

DDA Safra

Débito Direto Autorizado

**Mais segurança,
agilidade e
comodidade para
seu dia a dia.**



Banco Safra

Tradição Secular de Segurança

Informações Gerais

Fluxos

Cadastramento do
Sacado Eletrônico

Processo de Apresentação
Eletrônica DDA

Modelo de Autorização

Vantagens



Banco Safra

Tradição Secular de Segurança

Informações Gerais

O que é?

- Novo serviço de apresentação eletrônica de títulos de cobrança do mercado financeiro. O DDA Safra é uma evolução tecnológica que facilitará o seu dia a dia com o Banco. O Projeto DDA foi desenvolvido pela Febraban, ABBC, ABBI, ASBACE com o apoio do Banco Central do Brasil.

Objetivo:

- Oferecer maior agilidade e segurança no recebimento e pagamento da sua cobrança bancária.

Como participar?

- O cliente Safra - pessoa física ou jurídica - efetua a adesão através de canais eletrônicos ou na sua agência de relacionamento. A partir deste momento, passa a ser "sacado eletrônico" e toda a cobrança registrada é apresentada eletronicamente, eliminando a impressão e o envio do boleto em papel.

Quais boletos serão apresentados no DDA Safra?

- Podem ser visualizados pelo DDA Safra os compromissos de pagamentos cobrados por boletos bancários e registrados pelo cedente (quem cobra), também conhecidos como ficha de compensação ou boleto de cobrança.
- Tributos e contas de serviços público não estarão disponíveis no 1º momento.

Fluxo do atual modelo de entrega da cobrança com a emissão do boleto em papel

Empresa Cedente

Banco Cedente

Correio

Sacado
1

Sacado
2

Sacado
3

Sacado
4

Sacado
5



Fluxo do modelo de Apresentação Eletrônica da cobrança - DDA

Cliente Cedente

Banco Cedente (Cobrador)

Identifica se o pagador é sacado eletrônico

SIM



NÃO

Boleto em papel, vide modelo atual.

Banco Sacado (pagador) busca no DDA todas as cobranças

Sacado
1

Sacado
2

Sacado
3

Cadastramento do Sacado Eletrônico



1. Cliente cadastra-se no Banco Safra como Sacado Eletrônico.



2. O Banco Safra informa ao DDA o cadastramento do Sacado Eletrônico.



3. DDA distribui e atualiza a relação de clientes cadastrados como "Sacados Eletrônicos" aos bancos cedentes participantes, inclusive o Banco Safra.

**NÃO RECEBIMENTO DE
BOLETO FÍSICO**

Processo de Apresentação Eletrônica dos títulos de cobrança DDA:

- O cliente cedente envia o movimento de cobrança e instruções para o banco cobrador.
- O banco cobrador identifica as cobranças destinadas aos sacados eletrônicos e encaminha para registro no DDA.
- O DDA disponibiliza os títulos de cobrança registrados aos bancos em que o sacado eletrônico efetuou a adesão ao serviço.
- O cliente sacado (pagador), através dos canais eletrônicos do seu banco, consulta os boletos registrados com seu CPF/CNPJ.
- O cliente sacado poderá registrar o aceite ou não aceite da cobrança, informação que será disponibilizada ao cliente cedente.
- O cliente sacado poderá visualizar e pagar eletronicamente as cobranças que não estão em seu nome, desde que o sacado original autorize.

Ex.: Pagamento de mensalidade escolar em nome do seu filho.

Modelo de Autorização



CANAIS PARA AUTORIZAÇÃO

Safra Empresas - PJ

Varredura / CAB

Autorização Online

Lista de Débito

PagSafra

Safra Net - PF

Serviço de Pagamentos

*Processo simples e de fácil entendimento
com segurança e agilidade.*

Vantagens para quem paga



Eliminação de fraudes.



Fim do extravio do boleto.



Redução de custos operacionais e administrativos.



Conveniência, **agilidade** e **mobilidade**.



Redução ou eliminação de papéis.



Todos os boletos **concentrados** em **uma única tela**.



Visualização compartilhada do boleto.



Controle total das contas a pagar.



Maior interação com o recebedor.

Vantagens para quem paga



Facilidades do PagSafra e

integração com as funcionalidades já existentes (*CAB, arquivo eletrônico, agendamento de pagamentos, comprovante de pagamento disponível por até 5 anos*).



Autorização automática de débito para pessoa física.

Vantagens para quem cobra



Controle de cobrança, a partir do **registro** no banco.



Eliminação de fraudes.



Rapidez no recebimento.



Redução do ciclo financeiro e comercial das empresas ("fornecedores").



Segurança na entrega da cobrança.

CENTRAL DE ATENDIMENTO SAFRA

0300 105 1234

*Atendimento Personalizado de 2ª a 6ª feira,
das 9 às 19 horas, exceto feriados.*

CENTRAL DE SUPORTE PESSOA JURÍDICA

Capital e Grande São Paulo 11 3175 8248

Demais Localidades 0800 015 7575

*Atendimento Personalizado de 2ª a 6ª feira,
das 8 às 19:30 horas, exceto feriados.*

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 772 5755

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUVIDORIA

**(caso já tenha recorrido ao
SAC e não esteja satisfeito/a)**

0800 770 1236

*Atendimento de 2ª a 6ª feira,
das 9 às 18 horas, exceto feriados.*

INTERNET

www.safra.com.br

SAFRA NET BANKING

www.safranet.com.br

SAFRA EMPRESAS

www.safraempresas.com.br



Banco Safra

Tradição Secular de Segurança