

Este Resumo Contratual tem por objetivo informar de forma transparente, clara e precisa as principais cláusulas das **CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA DE PAGAMENTO PRÉ PAGA AGZERO PARA CLIENTES (PESSOAS NATURAIS)**.

Atenção: Este Resumo possui caráter meramente informativo e não substitui ou afasta a leitura integral do contrato celebrado entre as partes.

1. CONTA DE PAGAMENTO PRÉ PAGA AGZERO (“CONTA”). É uma conta gerenciada pelo SAFRA e titulada por cliente (PESSOAS NATURAIS), por meio da qual o SAFRA fará o registro das Transações no âmbito do Sistema SAFRA na modalidade pré-paga, isto é, utilizando valores pré aportados. A conta de pagamento encontra-se disponível na plataforma eletrônica **AGZERO** com as seguintes funcionalidades: (i) transferência entre contas de qualquer natureza, inclusive de ou para outros Bancos; (ii) realização de saques em espécie na Rede 24Horas mediante leitura de QR Code; (iii) pagamento de compras em estabelecimentos credenciados à SafraPay, por QR Code, com cartões de crédito vinculados ou saldo da Conta de Pagamento; (iv) disponibilização de cartão na função pré-pago; (v) pagamento de boletos bancários, tributos e contas de consumo emitidas por órgãos e concessionárias conveniadas ao SAFRA; (vi) emissão de boletos, inclusive para terceiros; (vii) dentre outros serviços, conforme disponibilizado pelo SAFRA, cuja adesão pelo CLIENTE se dará mediante a concretização dos seguintes eventos: (i) assinatura do Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO**; (ii) abertura/renovação de cadastro para relacionamento e aviso de privacidade; e (iii) Termos de Uso e Política de Privacidade do Grupo Safra.

2. TITULAR DA CONTA (“TITULAR”). Cliente pessoa natural que tenha aderido aos documentos mencionados no item 1 acima e enviados os documentos solicitados no momento do cadastro, cujos dados serão avaliados pelo SAFRA de acordo com suas políticas de admissibilidade, podendo ser recusado independentemente de exposição de motivos.

3. LIMITE DE CRÉDITO. Além das Transações via Aplicativo, o SAFRA, observada sua política, poderá disponibilizar ao cliente um Cartão Bandeirado, físico ou digital, na função (i) pré-pago cuja utilização estará atrelada ao Saldo Disponível na sua Conta Pré-Paga na **AGZERO**; e (ii) de crédito, conforme seus critérios de aprovação de crédito, mediante a abertura de Conta Pós-Paga com emissão de Cartão de Crédito com determinado Limite de Crédito, o que dependerá da aceitação específica das condições gerais que regem esse produto.

4. TARIFAS. Em razão de Transações realizadas por meio da **AGZERO**, (ii) de saques em redes de atendimento terceiras (Ex. Rede 24 horas), (iii) da emissão de Cartão Pré-Pago ou de Crédito, ou (iv) das demais funcionalidades que venham a ser disponibilizadas pelo Sistema SAFRA ou pela **AGZERO**, o SAFRA poderá cobrar determinadas tarifas do Usuário, conforme Tabela de Tarifas divulgada no Aplicativo.

5. COBRANÇAS. Serão levadas a débito da Conta Pré-Paga quaisquer importâncias devidas ou que venham a se tornar devidas, a título de principal e acessórios, em função das obrigações assumidas nos Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO** ou em qualquer outro instrumento celebrado com o SAFRA e/ou com quaisquer outras empresas do Grupo SAFRA.

6. ATENDIMENTO. Para atender o cliente o SAFRA disponibiliza um canal de atendimento para a solução de eventuais conflitos, problemas e/ou dúvidas relacionados aos Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO**, cujo atendimento aos clientes será realizado através de Chat no Aplicativo.

7. CANCELAMENTO DA CONTA. Cancelamento pelo SAFRA: O SAFRA poderá rescindir os Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO** e interromper o fornecimento dos serviços e/ou funcionalidade do Sistema SAFRA nos seguintes casos:

- (i) uso indevido da **AGZERO** ou das funcionalidades do Sistema SAFRA por parte do Usuário, em desconformidade com a regulamentação aplicável;
- (ii) uso não convencional de Conta que possa causar riscos de crédito ou operacionais ao Sistema SAFRA;
- (iii) inatividade de Conta por período superior a 180 (centro e oitenta) dias corridos, ou outro prazo que vier a ser definido na política interna do SAFRA;
- (iv) suspeita de fraude praticada pelo cliente no âmbito do Sistema SAFRA;
- (v) falecimento do cliente; e
- (vi) independentemente de motivação, mediante aviso prévio ao cliente, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

Cancelamento pelo cliente: O cliente poderá cancelar a Conta e/ou Cartão junto a Central de Atendimento **AGZERO** via Chat, a qualquer momento, sem qualquer justificativa. Para Conta Pré-Paga o cancelamento somente poderá ser solicitado após a retirada total do saldo credor.

8. CONSULTA E REGISTRO A BANCO DE DADOS. O SAFRA (e seus sucessores) poderá, como condição de início e manutenção de relacionamento com o cliente: **(i)** verificar, pesquisar, confrontar e compartilhar as informações do EMITENTE perante os órgãos de cadastro, de informação e de proteção ao crédito, tais como, mas sem se limitar, ao SERASA, SPC, Cadastro Positivo, CETIP, e quaisquer outras base de dados, mantidas por associações comerciais ou empresas especializadas (de natureza pública ou privada) em informações para subsidiar decisões de validação cadastral, crédito e negócios; **(ii)** consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações que em seu nome constem ou venham a constar do SCR, ou de outros sistemas que venham a complementá-lo ou substituí-lo, estando ciente de que tal consulta ocorrerá em eventuais operações de crédito que venha a celebrar com o SAFRA; **(iii)** inserir informações do EMITENTE nos sistemas geridos pelo Banco Central do Brasil, relativamente a operações realizadas pelo EMITENTE no SCR.

9. SENHAS. As senhas são a forma de identificação do cliente perante o SAFRA e a sua utilização é considerada, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa da sua vontade, obrigando-o perante o SAFRA para os efeitos legais.

10. AVISO DE PRIVACIDADE. O SAFRA realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safra (<https://www.safra.com.br/sobre/portal-da-privacidade-lgpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC.

11. CADASTRO. O cliente deverá manter seus dados cadastrais atualizados junto ao SAFRA.

12. CRÉDITO RESPONSÁVEL. O cliente deverá utilizar de forma consciente as soluções de crédito disponíveis.

Central de Atendimento Safra: 0300 105 1234. (2ª a 6ª feira, das 9h às 21h30, exceto feriados).

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 772 5755. [Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136](#) – 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria - caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito: 0800 770 1236. [Atendimento aos portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555](#). De segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, exceto feriado ou acesse www.safra.com.br/atendimento/Ouvidoria. www.safra.com.br.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO E OPERAÇÕES NO MERCADO DE CÂMBIO (SCR): O Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN) é formado por informações de operações de crédito e câmbio contratadas, nos termos da regulamentação vigente. A sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, além de viabilizar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras. Independentemente do que conste no SCR a respeito das operações de responsabilidade do cliente, a decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva da instituição, segundo a sua política de crédito. **A consulta sobre qualquer informação do SCR depende de prévia autorização do cliente.**