



## 1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados (Política de Privacidade)** tem por finalidade demonstrar o compromisso das empresas integrantes do **Conglomerado SAFRA (Banco Safra S/A, Banco J. Safra S/A, Safra Seguros Gerais S/A, Safra Vida e Previdência S/A, Safra Corretora de Valores e Câmbio Ltda., Safra Asset Management Ltda., Safra Serviços de Administração Fiduciária, Safra Leasing S/A - Arrendamento Mercantil** ou com qualquer outra empresa que venha a integrar o grupo (em conjunto designadas “**SAFRA**”) com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de pessoa natural (clientes, ex-clientes e consumidores - “**USUÁRIOS**”) que com ele se relaciona, trazendo transparência e clareza nas relações que o **SAFRA** detém com os titulares de dados pessoais.

## 2. DIRETRIZES

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **SAFRA**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente que ao enviar uma proposta de contratação, acessar as funcionalidades de sites e plataformas da instituição e/ou ao informar seus dados pessoais ao **SAFRA** estará conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESSA POLÍTICA, FAVOR DESCONTINUAR SEU ACESSO EM QUALQUER APLICATIVO OU SITE DO **SAFRA** E NÃO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS OU EFETIVAR A CONTRATAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO.

## 3. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

3.1. **COLETA** - Os dados pessoais tratados pelo **SAFRA** são coletados diretamente do **USUÁRIO** ao enviar uma proposta de contratação seja por meios eletrônicos ou diretamente junto às nossas agências; ao contatar o Safra por quaisquer dos canais de atendimento ao cliente; e, ainda coletados automaticamente por meio de registros eletrônicos de acesso aos sites institucionais do SAFRA.

3.1.1 Quando o **USUÁRIO** navega em plataformas digitais ou utiliza produtos ou serviços que são disponibilizados por meio da internet, o **SAFRA** coleta os dados informados no Anexo I, principalmente os que estão listados na linha “Registros Eletrônicos”.

3.1.2 Para análise e proteção ao crédito, o **SAFRA** poderá tratar dados disponibilizados em bases de fornecedores de informações. Ao utilizar fornecedores de bases de informações, o **SAFRA** elege empresas idôneas e que respeitam as regras de privacidade e proteção de dados, além de exigir que estes cumpram regras de tratamento de dados por ele estabelecidas.

3.2 – **FINALIDADES DE TRATAMENTO** – O **SAFRA** trata os dados pessoais dos **USUÁRIOS** sempre em conformidade com a legislação vigente e para as seguintes finalidades: (a) para a execução de atos contratuais preliminares quando o **USUÁRIO** submete uma proposta de contratação; (b) para execução de contrato que o **USUÁRIO** venha a firmar com o **SAFRA**; (c) para atender demandas legais e de órgãos reguladores aos quais o **SAFRA** esteja submetido; (d) para exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive para servir de meio de prova em caso de atos ilícitos ou em desacordo com essa Política ou outro documento normativo disponibilizado pelo **SAFRA**; (e) para manter o **USUÁRIO** informado sobre os produtos e serviços do **SAFRA**; (f) para proteção ao crédito, hipótese na qual o **SAFRA** poderá coletar dados de fornecedores de bases de informação; (g) para atender aos legítimos



interesses do **SAFRA** ou de terceiros ou (h) para garantia da prevenção à fraude para identificação e autenticação em sistemas eletrônicos.

3.2.1 - Os tratamentos realizados pelo **SAFRA** atendem aos princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência e não discriminação nos termos das leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais e podem incluir os dados que estão relacionados ao final dessa política para facilitar sua visualização.

3.3 Quando o **USUÁRIO** navega em plataformas digitais ou utiliza produtos ou serviços que são disponibilizados por meio da internet, o **SAFRA** coleta os dados informados no Anexo I, principalmente os que estão listados na linha “Registros Eletrônicos”.

3.4 Ao utilizar fornecedores de bases de informações, o **SAFRA** elege empresas idôneas e que respeitam as regras de privacidade e proteção de dados, além de exigir que estes cumpram regras de tratamento de dados por ele estabelecidas.

3.5. No acesso às aplicações e ao seu site, o **SAFRA** coleta os cookies que servem para facilitar e melhorar a navegação em seu site/aplicação. O **USUÁRIO** pode configurar o seu dispositivo móvel, caso deseje bloquear, a coleta de cookies ou outros dados, mas nesta hipótese, algumas funcionalidades do **SAFRA** poderão ser limitadas. Lembramos que os cookies que coletamos não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em sua máquina.

3.6. O **SAFRA** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta de dados e/ou informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** declarar seus dados e informações com exatidão e atualizá-los sempre que necessário utilizando para isto os canais de atendimento voltados à esta finalidade, que são divulgados no Portal da Privacidade.

3.7. A base de dados formada dentro dos limites e propósitos dos negócios do **SAFRA** é de sua inteira responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos de acordo com as leis e regulamentações que regem a confidencialidade, o sigilo e a proteção de dados e com as diretrizes desta **Política de Privacidade, as Políticas/Avisos de Privacidade Complementares, a Política de Segurança Cibernética, dentre outras.**

3.7.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados e informações pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola a **Política de Privacidade do SAFRA.**

3.8. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **SAFRA**, respeitando os princípios da proporcionalidade e da necessidade, bem como a finalidade para os objetivos do **SAFRA**, além do compromisso de confidencialidade, sigilo e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade.**

## **4. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS**

4.1. Os dados pessoais tratados pelo **SAFRA**, relacionados no Anexo I, no geral, são armazenados no Brasil, em servidores próprios ou contratados por e sob responsabilidade do **SAFRA.**

4.1.1. A depender do Produto ou Serviço, para operar com eficiência e melhorar o desempenho, o **SAFRA** poderá realizar transferência internacional dos dados pessoais de seus clientes. Nessa hipótese o **SAFRA** toma medidas necessárias para garantir que as informações processadas internacionalmente observem esta Política e também as demais



políticas e procedimentos de tratamento de dados e de segurança do **SAFRA**, já que estas são baseadas nas leis e regulamentações que regem a proteção e privacidade de dados no Brasil e também nas melhores práticas de segurança da informação do mercado. As informações quanto à região, países, agentes de tratamento e finalidades estarão indicadas nos Termos de Uso ou em Contratos específicos relacionados aos produtos ou serviços contratados, em cláusula identificada como “Política de Privacidade Complementar”.

4.2. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, o **SAFRA** poderá permanecer com os dados pessoais enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e do prazo de retenção obrigatório, os dados serão eliminados com uso de métodos de descarte seguro ou anonimizados para utilização com fins estatísticos.

4.2.1. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo **USUÁRIO**, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

4.2.2 Nas operações realizadas por meio da internet, o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** será coletado e armazenado por prazo de até 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), e na hipótese de a guarda ser necessária para preservação de direitos o prazo máximo será de 10 (dez) anos, nos termos do Código Civil Brasileiro (Lei Federal 10.406/2002).

4.3 Na hipótese do **USUÁRIO** ser menor de 18 (dezoito) anos o tratamento dos dados pessoais e a assunção de qualquer obrigação (inclusive consentimento para tratamento dos dados pessoais) somente se dará mediante a representação, assistência ou consentimento de um dos pais ou responsável legalmente constituído, o que seguirá a políticas internas de validação do **SAFRA**.

4.3.1. Os dados pessoais coletados são tratados no melhor interesse do menor e nos termos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações que regem a privacidade e a proteção de dados específica para este público.

4.3.2 O exercício dos direitos pelos menores são realizados por representação ou assistência, por um dos seus pais ou pelo responsável legal.

## 5. COMPARTILHAMENTO

5.1. Observados padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como os propósitos de negócios do **SAFRA**, as normas de sigilo bancário (quando aplicável) e demais leis e regulamentações de privacidade e proteção dados aplicáveis, os dados coletados e as atividades registradas nos termos dessa Política, poderão ser compartilhados:

i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, para cumprimento de requisição legal das autoridades ou ordem judicial ou para a proteção e o exercício regular de direito, execução de contrato ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, tais como. Banco Central do Brasil, Instituto de Seguridade Social (Empréstimo Consignado), Comissão de Valores Mobiliários;

ii) Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, ou ainda na hipótese de cessão de direitos;



- iii) Com os provedores dos serviços contratados pelo **SAFRA** para viabilizar o site e plataforma **SAFRA** juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados;
- iv) Com bancos de informações públicos ou privados, para identificação e/ou autenticação dos **USUÁRIOS** nos processos de contratação junto ao **SAFRA**, para prevenir riscos, lavagem de dinheiro, identificação de pessoa politicamente exposta ou FATCA, para análise de crédito, atualização cadastral e prevenção a fraude, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra);
- v) De forma automática, com prestadores de serviços ou parceiros para apoio na realização das atividades do **SAFRA** como por exemplo Central de Atendimento, Comercialização de Produtos e Serviços, Operação de infraestrutura técnica, Cobrança, Escritórios de advocacia;
- vi) Com terceiros, para a veiculação de anúncios aos **USUÁRIOS** em publicidade online em sites próprios ou de terceiros, envio de mensagens eletrônicas, ligações telefônicas ou mesmo mala direta pelos correios;
- vii) Com terceiros para execução dos contratos formalizados com o **USUÁRIO** tais como processamento de pagamento (como Cartão de Crédito, boleto), para resgate do Programa de Benefícios contratado, Câmbio, dentre outros.

5.2. Todos os terceiros (prestadores de serviços e parceiros) contratados pelo **SAFRA** e que tratem dados pessoais dos **USUÁRIOS** possuem a obrigação de realizar as operações de tratamento com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação e com as mesmas garantias estabelecidas nesta Política e na Política de Segurança da Informação do **SAFRA**.

## 6. CONSENTIMENTO

6.1. Quando a utilização dos dados pessoais tiver como base o consentimento pelo titular este será coletado do **USUÁRIO** de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

6.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SAFRA** no Portal da Privacidade, momento no qual lhe será avisado sobre as repercussões da retirada do consentimento.

## 7. ACESSO, RETIFICAÇÃO, PORTABILIDADE, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. O **SAFRA** disponibiliza ao público, na internet, um Portal da Privacidade onde disponibiliza suas políticas de privacidade e proteção de dados e explica os direitos decorrentes da LGPD que o **USUÁRIO** possui.

7.2. Por meio do canal de atendimento aos direitos dos titulares do **SAFRA**, o **USUÁRIO** poderá requerer sobre ele mesmo: (i) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais com base no consentimento; (ii) declaração completa dos dados pessoais armazenados pelo **SAFRA**; (iii) atualização dos dados tratados; (iv) a limitação de uso de seus dados pessoais; (v) oposição





ao uso de seus dados pessoais quando tratados com base no consentimento, ou (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13709/2018), desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e o **SAFRA** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e que tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 4.2 desta **Política de Privacidade**.

7.3 O **SAFRA** utiliza decisões sistemicamente parametrizadas para as contratações de produtos e serviços pelo **USUÁRIO**, considerando critérios estabelecidos em suas políticas internas específicas de cada produto ou serviço disponibilizado, de forma não discriminatória, respeitando as legislações e regulamentações setoriais e gerais que regem a privacidade e proteção de dados, e seguindo de forma rígida as normas publicadas pelos reguladores.

7.3.1 O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito à revisão de decisões automatizada através dos Canais de Atendimento disponibilizados no Portal de Privacidade do **SAFRA**.

## 8. SEGURANÇA E INCIDENTES

8.1. O **SAFRA**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança, adotando as medidas técnicas, lógicas, físicas e administrativas proporcionais à sensibilidade, volume, formato e métodos de tratamento utilizados para proteger as informações contra perda, uso e acesso indevidos, divulgação, alteração e destruição não autorizadas.

8.2 Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro e em observância a Política de Segurança da Informação do **SAFRA**. As medidas de segurança adotadas são testadas periodicamente para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**.

8.3 Apesar do **SAFRA** envidar todos os esforços e recursos para aumentar a segurança nos tratamentos dos dados, sabemos que nenhum sistema é infalível. Na hipótese de haver incidente de segurança envolvendo dados pessoais, o **SAFRA** tratará a situação observando sua **Política de Gestão de Incidentes**, que possui procedimentos e técnicas de análise, inclusive o uso legal e permitido de dados forenses, que auxiliam as áreas a identificar, monitorar, relatar e resolver incidentes de violação de dados e categorizar a sua criticidade.

8.4 Todo incidente de violação de dados pessoais (incidente de dados), assim como acontece em relação aos incidentes de segurança, serão registrados pelo **SAFRA** e tratados pela sua equipe de Segurança da Informação. Se, eventualmente, o incidente de dados colocar em risco relevante a privacidade e liberdade do **USUÁRIO**, este será notificado sobre a ocorrência, preferencialmente por mensagem eletrônica e pelo e-mail cadastrado no **SAFRA**. Também serão notificados a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e os órgãos reguladores do setor (quando aplicável).

8.5 A notificação de que trata o item anterior conterá, minimamente, informações que possibilitem ao destinatário identificar os dados pessoais violados, os riscos desta violação, as medidas técnicas e operacionais tomadas para mitigar os riscos do incidente, dentre outras informações exigidas por lei ou regulamentação específica, além daquelas que o **SAFRA** entender importante para relatar a ocorrência e as medidas que estão sendo tomadas para mitigar os riscos do titular.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O **SAFRA** poderá estabelecer em instrumento apartado Política de Privacidade adicional e específica para determinados produtos ou serviços, quando necessário. Essa informação será inserida nos contratos ou Termos de Uso do Produto ou Serviço em cláusula específica identificada como “**Política de Privacidade Complementar**”.



9.2. O **SAFRA** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal como para adequação e conformidade com relação a lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

9.2.1. O **USUÁRIO** deverá efetuar a leitura da nova versão da **Política de Privacidade** quando notificado, para que avalie se concorda com as alterações realizadas, e se deseja continuar utilizando e acessando os serviços e produtos do **SAFRA**.

9.3. O **SAFRA** reconhece que a depender da jurisdição onde a relação comercial é formalizada e/ou operacionalizada com o **USUÁRIO** se aplicará a legislação de proteção de dados e privacidade local. Por esta razão estarão disponíveis no Portal da Privacidade as Políticas e regras que regem a proteção de dados e a privacidade das jurisdições onde o **SAFRA** poderá formalizar operações e transações com os **USUÁRIOS**.

9.4. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade competente da localidade em que o **USUÁRIO** se encontre, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

9.5. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também é válida como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo **SAFRA**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nela abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## 10. DÚVIDA OU DENÚNCIA DE DESCUMPRIMENTO EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA

10.1 Se o **USUÁRIO** verificar que alguma disposição desta política ou de outras a ela correlata (como por exemplo a Política de Atendimento aos Direitos dos Titulares) não está sendo observada ou que existe alguma disposição que não está condizendo com o disposto na legislação que regula a privacidade e a proteção de dados, ou, ainda, em caso de qualquer dúvida em relação às disposições desta Política e de qualquer outro documento que verse sobre a sua Privacidade nas relações estabelecidas com o **SAFRA**, entre em contato com nosso Departamento de Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC / Proteção de Dados e fale com um de nossos especialistas através do telefone 0800 772 5755 – Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

## 11. GLOSSÁRIO

11.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**COOKIES:** pequenos arquivos armazenados temporariamente no computador do **USUÁRIO**, usados para identificação de preferências de navegação e outras informações relacionadas à sua visita em determinado site/página da web.

**DADOS PESSOAIS:** informações que identificam ou tornam o **USUÁRIO** identificável.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** são dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político,



dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (**USUÁRIO**).

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol* ("Protocolo de Internet"). É uma sequência numérica que identifica conexões e/ou dispositivos (tais como computadores, *tablets* e *smartphones*) dos **USUÁRIOS** na Internet.

**TRATAMENTO DE DADOS:** toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**USUÁRIO:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços do **SAFRA**.

**TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:** ocorre quando os dados pessoais são enviados para outro País.

**VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** incidente de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado, a dados pessoais.

**CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**ANONIMIZAÇÃO:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**ELIMINAÇÃO:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

## 12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

12.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 13. REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL

13. 1 Este documento foi elaborado com base nas leis e normas que regem a privacidade e proteção de dados pessoais, tais como:

- Constituição Federal Brasileira
- Código Civil Brasileiro (Lei Federal nº 10.406/2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal 10.820/1990)
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e respectiva regulamentação (Decreto nº 8.771/2016)
- Lei do Cadastro Positivo (Lei Complementar no 166/2019)



- Lei de Acesso à Informação (Lei no 12.527/2011)
- Lei de Prevenção a Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998) e Norma regulamentadora do Conselho Monetário Nacional (Circular 3978/2020)
- Decreto Comércio Eletrônico (Decreto no 7.962/2013)
- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)
- Segurança Cibernética (Resolução CMN nº 4.658/2018)

**Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) ao SAFRA!**





## ANEXO I

**DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS TRATAR QUANDO OS SERVIÇOS OU AS FUNCIONALIDADES DO SAFRA DOREM UTILIZADAS PELOS USUÁRIOS**

CATEGORIA	DADOS	FINALIDADE	FONTE
<b>CADASTRAIS PF</b> (Coletados)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPF</li> <li>• RG</li> <li>• Nome</li> <li>• Sobrenome</li> <li>• Endereço</li> <li>• Completo</li> <li>• Filiação</li> <li>• Data de Nascimento</li> <li>• Sexo</li> <li>• Profissão</li> <li>• E-mail</li> <li>• Login</li> <li>• Senha</li> <li>• Token</li> <li>• Dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e autenticação do <b>USUÁRIO</b></li> <li>• Comunicação entre os <b>USUÁRIOS</b> e o <b>SAFRA</b>, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e SMS</li> </ul>	<p>Coletamos estes dados do <b>USUÁRIO</b> quando preenche nosso formulário para contratação de produto ou serviço do <b>SAFRA</b>, disponível por meio digital ou não, ou quando estamos realizando atualização do seu cadastro.</p> <p>Algumas destas informações podem ser solicitadas no momento que você acessa nossos Canais de Atendimento.</p>
<b>BANCÁRIOS PF</b> (Gerados)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número da Conta</li> <li>• Número da Agência</li> <li>• Dados do Cartão</li> <li>• Transações</li> <li>• Extratos</li> <li>• Fatura</li> <li>• Boletos</li> <li>• N° de Contrato</li> <li>• N° da Apólice de Seguro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e autenticação do <b>USUÁRIO</b> na plataforma</li> <li>• Utilização dos serviços prestados pelo <b>SAFRA</b></li> </ul>	<p>Estas informações são geradas no momento da contratação um produto ou serviço com o <b>SAFRA</b>.</p>
	Score de crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomada de decisão de produtos de crédito e financiamento</li> </ul>	<p>Os dados são coletados diretamente do cliente e também de entidades de caráter público, tais como cadastro positivo, sistemas de proteção ao crédito e congêneres, com base na Política de Crédito do <b>SAFRA</b>.</p>



<b>PATRIMONIAL (Coletados)</b>	Renda mensal Patrimônio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de produtos e serviços adequada ao perfil do <b>USUÁRIO</b></li> <li>• Avaliação de riscos</li> <li>• Produtos cujo pagamento se dá em consignação de parcelas em empréstimos</li> </ul>	Os dados são coletados ao preencher os formulários para contratação de produto ou serviço do <b>SAFRA</b> , disponíveis por meio digital ou não, ou na atualização cadastral
<b>BIOMETRIA (Coletados)</b>	Pontos da Face, Impressões Digitais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e autenticação do <b>USUÁRIO</b> na plataforma</li> <li>• Maior garantia da prevenção à fraude e maior segurança do titulares respeitadas as legítimas expectativas e os direitos e liberdades fundamentais do <b>USUÁRIO</b></li> </ul>	Este dado é coletado diretamente através de seu dispositivo móvel, acessão acessar produtos ou serviços <b>SAFRA</b> disponibilizados por meio da internet.
<b>REGISTROS ELETRÔNICOS (Coletados)</b>	Dispositivos, Navegadores e suas versões, Sistema Operacional, IP (com data e hora do acesso), Informações sobre cliques; Código ID (IMEI) do aparelho móvel; Código ID (ICCID) do chip de sua operadora; Reprodutor de flash instalado; Páginas acessadas; Páginas seguintes acessadas após a saída das Plataformas; Informações de atividades e/ou interesses do <b>USUÁRIO</b> ou qualquer termo de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal</li> <li>• Desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades das plataformas</li> <li>• Otimização da experiência de navegação</li> <li>• Monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas</li> <li>• Análise do desempenho e mensuração da audiência das plataformas</li> <li>• Verificação dos</li> </ul>	Estes registros são coletados ao acessar o site ou alguma aplicação do <b>SAFRA</b>



	<p>busca digitado nas Plataformas;                  Informações de geolocalização do <b>USUÁRIO</b>,                  Resolução de tela, data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado <b>USUÁRIO</b>; Cookies</p>	<p>hábitos de navegação dos <b>USUÁRIOS</b> nas plataformas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos <b>USUÁRIOS</b>, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes</li> <li>• Identificação de perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias de negócios do <b>SAFRA</b></li> <li>• Análise estatística de acessos, utilização de recursos e funcionalidades das plataformas do <b>SAFRA</b></li> <li>• Análises de segurança das plataformas do <b>SAFRA</b> para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude</li> </ul>	
<p><b>BANCOS DE DADOS DE TERCEIROS (Coletados)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastros em bases de Consumidores públicas e privadas e em Serviços de Proteção ao Crédito</li> <li>• Redes Sociais</li> <li>• Provedores de Serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticação do <b>USUÁRIO</b></li> <li>• Combate à fraude</li> <li>• Anúncios em publicidade online em sites próprios ou de terceiros</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória</li> <li>• Oferta de</li> </ul>	<p>Os dados podem ser coletados de bancos de informações públicos e privados.</p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema de Informações de Créditos (SCR) do Banco Central do Brasil</li></ul>	produtos e serviços	
<b>DADOS DE SAÚDE (Coletados)</b>	Declaração de saúde para formalização de seguros de saúde, previdência privada e prestamista	<ul style="list-style-type: none"><li>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória</li><li>Cálculo atuarial do produto</li></ul>	O Conglomerado coleta esses dados quando o cliente preenche os formulários para contratação de produto ou serviço do <b>SAFRA</b> , disponível por meio digital ou não.

**Validade:** Exercício 2021

**Revisão:** Mai/2022

---