

CONDIÇÕES GERAIS DO CARTÃO DE CRÉDITO SAFRAPAY CLIENTES (PESSOAS NATURAIS E PESSOA JURÍDICA) TITULARES DE CONTA DE PAGAMENTO E CONTA CORRENTE

BANCO SAFRA S.A., com sede na Avenida Paulista, 2100, São Paulo/SP, CEP: 01310-930, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 58.160.789/0001-28, doravante denominado pura e simplesmente **EMISSOR**, pelo presente **Contrato** resolve instituir as cláusulas e procedimentos que regulam o uso do **Cartão de Crédito pelos Clientes (Pessoas Naturais e Pessoas Jurídicas)**, titulares de conta de pagamento ou conta corrente, que aderirem às presentes **CONDIÇÕES GERAIS DO CARTÃO DE CRÉDITO Safrapay** (“**Cartão**”).

Premissas:

Este Contrato, juntamente com a Fatura, o Welcome kit e demais Documentos relacionados ao Cartão tem por finalidade disciplinar a relação entre Emissor e Titular no uso do seu Cartão de Crédito Safrapay.

1. Definição

Bandeira: é a pessoa jurídica que estabelece as regras e procedimentos para funcionamento do **Cartão**, interligando **Emissores e Titulares do Cartão** com os **Estabelecimentos**.

Canais de Atendimento: são os meios disponibilizados pelo **Emissor** para a realização de atualização cadastral, solicitação de serviços, resolução de demandas, esclarecimentos de dúvidas, cancelamento do **Contrato**, dentre outros.

Cartão: é um meio de pagamento emitido pelo Banco Safrapay S.A., **pessoal e intransferível**, disponibilizado por meio físico ou virtual, e que mediante aprovação de Limite de Crédito pelo **Emissor** permite a realização de compras, **Saques**, financiamentos e outras transações conforme definido no presente **Contrato**.

CET (Custo efetivo total): é a taxa percentual anual que inclui todos os custos, as despesas e os **Encargos** pagos na contratação de operações de crédito.

Contactless: tecnologia que permite o pagamento mediante aproximação do instrumento de pagamento, tais como **Cartão**, celular ou de outros acessórios com tecnologia vestível (ex. relógios e pulseira conectadas ao smartphone) de um leitor móvel de **Cartão** ou de uma máquina de **Cartão**.

Contrato: instrumento cujas cláusulas e condições foram preestabelecidas pelo **Emissor**, ou seja, o presente **Contrato**.

Encargos: são os tributos e taxas de juros devidos em caso

de financiamento das despesas realizadas com o **Cartão** e contratação de empréstimo/financiamentos com o **Cartão**.

Fatura: Documento representativo da prestação de contas no qual são lançados os débitos e créditos mensalmente realizados no **Cartão**.

Número de segurança/CVV : trata-se de um código impresso no verso do **Cartão** e que serve como uma regra de **segurança** utilizado para confirmar as transações realizadas com o **Cartão**.

Organizações Safrapay: empresas que pertencem ao mesmo Grupo Econômico do **Emissor**.

Pagamento Mínimo Obrigatório: é o valor mínimo para pagamento indicado na **Fatura**. Sua quitação deve ser realizada pelo **Titular** até a data do vencimento indicado na **Fatura** para que o Titular não incorra em mora. Ao optar somente pelo **Pagamento Mínimo Obrigatório** o **Titular** automaticamente financiará o saldo remanescente (diferença entre o valor total da **Fatura** e o **Pagamento Mínimo Obrigatório**), sobre o qual serão acrescidos **Encargos** e tributo que serão demonstrados e cobrados na próxima **Fatura**.

Paperless: significam **Cartões** cuja comunicação, envio de documentos (**Contrato**, Sumário, **Fatura** etc.) e demais informativos serão enviados exclusivamente por meios eletrônicos (SMS, e-mail, QR Code, Internet Banking, App Safrapay)

Parcelamento de Fatura: serviço oferecido pelo **Emissor** para o cliente que não tem condições de realizar o pagamento da **Fatura** na data aprezada.

Portador do Cartão: cliente aprovado para ser usuário do **Cartão**, e que se subordinou a este **Contrato** como **Titular**.

QR Code (Quick Response Code): é um código de barras que contém informações e comunicações relacionadas ao seu **Cartão** (Ex. vide Welcome Kit). O acesso às informações entregues por QR Code é feito através de smartphone, desde que este possua câmera e aplicativo que permita leitura de QR Codes. Para acesso à informação, basta direcionar a sua câmera ao código de barras, que abrirá uma URL específica, que direcionará ao documento.

Saque: é parte do **Limite de Crédito** informado em sua **Fatura**, para retirada de recursos em dinheiro.

SCR: é um instrumento de registro e consulta de informações, administrado pelo Banco Central, onde são registrados os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo **Titular** com o **Emissor**. O **Titular** poderá ter acesso às informações do SCR no SISBACEN por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil (CAP).

Senha: assinatura eletrônica pessoal e intransferível, necessária para utilização do **Cartão**. A utilização desta pelo **Titular** confirma o seu desejo pessoal de realizar a transação com o **Cartão**.

Tabela de Tarifas: documento que relaciona o valor máximo das tarifas cobradas pelo **Emissor** para utilização pelo **Titular** dos produtos e serviços por ele disponibilizados. A Tabela de Tarifas está disponível para consulta no **site da SafraPay**.

Proposta de Adesão: instrumento físico ou eletrônico pelo qual o **Titular** manifesta sua intenção em contratar o **Cartão** de Crédito e concorda com as cláusulas e condições contidas neste **Contrato**.

Titular do Cartão: pessoa física ou pessoa jurídica que possui conta de pagamento pós-paga ou conta corrente contratada com o **Emissor** e que aderiu ao presente **Contrato**, para quem foi aprovado determinado **Limite de Crédito**, e, portanto, responsável pela utilização do **Cartão** e conseqüentemente por todas as despesas lançadas na **Fatura**.

2. Solicitação do Cartão de Crédito SafraPay

2.1. O **Cartão de Crédito** regulado por este documento é destinado aos Usuários da Conta de Pagamento Pós-Paga ou Conta Corrente devidamente credenciados na **SafraPay**.

2.1.1. O **Cartão de Crédito** aqui regulado é inegível ao programa de pontos Safra Rewards.

2.2. O **Contrato de Adesão** está disponível nos canais eletrônicos do **Emissor** e será aceito pelo **Titular** durante a jornada de solicitação do **Cartão** e após aprovado o limite de crédito, ficará disponível no site e/ou aplicativo da **SafraPay** para consulta, impressão, envio eletrônico, a qualquer tempo.

2.3. O **Cartão plástico** ou virtual emitido pelo **SAFRA** contempla minimamente: nome, número do **Cartão**, data de validade, Tipo, **Bandeira**, **CVV** e canais de Atendimento.

2.3.1. A 2ª via do **Cartão** poderá ser solicitada pelo **Titular** através do portal do cliente **SafraPay**

3. Senha

3.1. A **Senha** é a forma de identificação do **Titular** do **Cartão** perante o **Emissor**, sendo que sua utilização é considerada, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa da vontade do **Titular**, vinculando-o e obrigando-o perante o **Emissor** para todos os efeitos legais.

3.2. O **Titular** do **Cartão**, seja pessoa física ou o representante legal da pessoa jurídica, cadastrará **Senha** transacional numérica usada para compras e **Saques** no Exterior (utilizando a **Bandeira** do **Cartão**) com o **Cartão**.

3.3. Para todos os efeitos de direito, a **Senha** cadastrada sob sigilo pelo **Titular**, registrada no **Cartão** de forma segura, conforme as possibilidades técnicas disponíveis, tais como exemplificativamente tarja magnética e/ou “chip”, constitui assinatura por meio eletrônico do **Titular** – de único e exclusivo conhecimento deste – nas operações que realizarem, ainda que não tenha dado seu expresso, prévio e/ou escrito consentimento.

3.4. O **Titular** é expressa e exclusivamente responsável pelo sigilo e guarda da **Senha**, inclusive por todos aqueles a quem, mesmo que de forma indevida ou acidentalmente, inclusive, sem limitação, na hipótese de caso fortuito ou força maior, venha a revelar a **Senha**, e como tal assumem inteira responsabilidade por todas as instruções e autorizações passadas ao **Emissor** quando da utilização do **Cartão** com o uso da **Senha**, isentando o **Safra** de quaisquer responsabilidades, seja a que título for, decorrente de eventuais utilizações inadequadas ou indevidas ou ainda por alguém que não seja um **Titular** autorizado do **Cartão**. **A Senha deve ser memorizada e nunca anotada ou guardada junto ao Cartão.**

3.4.1. Em razão do disposto nesta cláusula 3.4 e sem prejuízo de outras exonerações previstas neste **Contrato**, o **Titular** exime o **Emissor**, de forma expressa e irrevogável, de quaisquer responsabilidades relativa a eventuais perdas e danos, inclusive, sem limitação, dano moral e lucros cessantes, que para si decorram, originados, a qualquer título, por uso indevido ou desautorizado da **Senha**, ou ainda em situações que, mesmo em havendo utilização regular da **Senha**, problemas de comunicação ou de conexão e que impeçam a utilização do **Cartão** como meio de pagamento pelo **Titular**, ou ainda em situações em que se caracterize caso fortuito ou força maior.

4. Operações e Transações

4.1. O **Cartão** poderá ser utilizado no Brasil ou no Exterior para: (1) funcionalidades básicas (a) compras à vistas; (b)

compras parceladas; e (c) saques em espécie exclusivamente no Exterior (pela **Bandeira do Cartão**); **(2) funcionalidades adicionais:** pagamento de contas (se disponível).

4.1.1. O Titular reconhece que (i) os Estabelecimentos são os únicos, exclusivos e diretamente responsáveis pela garantia, qualidade, preço ou forma de comercialização dos produtos e serviços, e se compromete em eventual problema promover, sob sua conta e risco, reclamação diretamente contra o Estabelecimento; (si) é de exclusiva responsabilidade do Estabelecimento a aceitação, recusa e restrição com relação a utilização do Cartão como meio de pagamento, podendo inclusive condicionar a utilização do Cartão a apresentação de documento de identificação do Titular.

4.1.2. Pagamento de Contas. Caso disponível, o **Portador** poderá utilizar o **Cartão** para o pagamento avulso de boletos e outras contas, exceto **Faturas dos Cartões**, sujeito à cobrança de tarifa, juros e IOF. Essas outras contas, tais como de luz, água, telefone, podem ser pagas em débito automático no **Cartão**. Consulte os limites vigentes no ato da contratação.

4.2. Compras Parcelas. As compras poderão ser feitas no crédito à vista ou poderão ser parceladas: **(i)** diretamente com o Estabelecimento, se for disponibilizado a possibilidade de parcelamento, sem qualquer intervenção do **Emissor**, de modo que o número de parcelas e demais condições de parcelamento serão de responsabilidade do Estabelecimento, não havendo qualquer ingerência ou mesmo controle por parte do **Emissor** (consultar previamente as condições da compra diretamente no Estabelecimento); ou **(ii)** pelo **Emissor**, quando disponível, sujeito à cobrança de juros à taxa informada pelo **Emissor** e à incidência de imposto sobre operações financeiras (IOF), de acordo com a alíquota definida em lei, além de outros tributos que possam vir a ser criados e **Encargos** que possam vir a incidir.

4.2.1. Ao realizar compras parceladas expostas acima, o **Portador** está ciente que o valor total da compra será debitado do seu Limite de Crédito e que o valor de cada parcela será lançado nas **Faturas mensais**, conforme aplicável.

4.2.2. O **Titular** só pode realizar compras parceladas em território nacional.

4.3. Saque em espécie no Exterior. Se habilitado pelo **Emissor**, o **Titular** poderá realizar **Saque** em espécie (dinheiro) exclusivamente no Exterior em equipamentos eletrônicos com a

marca da **Bandeira** indicada em seu **Cartão**, observado o **Limite de Saque** disponibilizado pelo **Emissor**.

4.3.1. Para cada **Saque** realizado incidirá (a) juros remuneratórios (disponível para consulta na **Fatura** mensal capitalizados mensalmente, desde a data da compra até a data do seu **pagamento** mais tributos (IOF); e (b) tarifa de **Saque** vigente à época (disponível na Tabela de Tarifas).

4.3.2. Os valores da taxa de juros e da tarifa, ambas citadas no item 4.3.1 acima, também estarão disponíveis via **Central de Atendimento Cartões**.

4.4. Compra por telefone/internet. O **Emissor** poderá disponibilizar a utilização do **Cartão** como meio de pagamento nas compras realizadas por telefone/internet em determinados estabelecimentos, mediante a indicação do número do **Cartão**, nome do **Titular**, validade do **Cartão** e **Número de Segurança (CVV)**.

4.5. Compras recorrentes. Nas compras em que o débito acontece de maneira programada (com lançamentos mensais direto pelo estabelecimento), durante um período de tempo definido, em caso de substituição de **Cartão** com mudança de número, o **Titular** dá ciência que é de sua exclusiva responsabilidade informar os novos dados do **Cartão** ao Estabelecimento para lançamento dos valores na **Fatura** mensal.

4.5.1. O cancelamento de compras recorrentes deve ser realizado pelo Titular diretamente no estabelecimento.

4.6. Despesas realizadas no Exterior. O **Titular** poderá adquirir bens e/ou serviços em **Estabelecimentos** localizados fora do território nacional e/ou realizar **Saques** em dinheiro. A utilização do **Cartão** junto à rede de **Estabelecimentos** fora do território nacional está sujeita às regras da **Bandeira** e, ainda, a comunicação da viagem junto ao **Emissor** (Aviso Viagem). O Aviso de Viagem se dará através da **Central de Atendimento Cartões**.

4.6.1. É expressamente vedada a aquisição, pelo Titular de ativos e/ou bens que possam configurar investimentos no exterior ou importações que estejam em desconformidade com a regulamentação e normas legais específicas

4.6.2. As despesas realizadas no exterior ou em sites de compras internacionais com o **Cartão** serão transacionadas na moeda do domicílio do **Estabelecimento** e convertidas para moeda nacional, mediante utilização da cotação do dólar americano do momento da aprovação da compra, acrescido do valor do IOF vigente utilizado pelo **Emissor**, verificada na data

da respectiva despesa. Decorrido o prazo de vencimento da **Fatura** sem pagamento, o saldo devedor em dólares americanos será convertido automaticamente para moeda nacional, pela mesma cotação de venda do dólar turismo verificada na data de vencimento, sofrendo então os acréscimos moratórios previstos na cláusula 9.

4.6.3. As despesas realizadas no exterior serão informadas no demonstrativo mensal, pelo valor respectivo da moeda oficial do domicílio do Estabelecimento, bem como pelo valor convertido em dólares dos Estados Unidos da América, mantida a mesma data de vencimento referida na cláusula 4.6.2, a serem convertidos para moeda nacional, na forma do item anterior. Os valores de anuidade, inscrição, Encargos (inclusive moratórios) e parcelamento admitido pela legislação própria e demais despesas cobradas em moeda nacional constarão separadamente, nos campos próprios do respectivo extrato.

4.6.4. O Titular reconhece que as despesas com o Cartão quando realizadas em moeda estrangeira constitui obrigação nessa moeda, e que o pagamento em moeda nacional somente ocorre por força do disposto na legislação brasileira, observado a regulamentação do Conselho Monetário Nacional relativas ao mercado de câmbio.

4.6.5. Dá ciência o Titular com relação às despesas realizadas em moeda estrangeira (i) respeitará todas as regulamentações de câmbios vigentes no Brasil, especialmente o limite determinado pelo Banco Central do Brasil para o mercado de câmbio, sob pena de cancelamento do **Cartão; (ii) que o **Emissor**, por força de regulamentação específica, dará ciência ao Banco Central do Brasil de todas as despesas realizadas no exterior; (iii) o Banco Central do Brasil poderá, a seu exclusivo critério, comunicar a Receita Federal se identificado que as despesas realizadas em moeda estrangeira foram concretizadas com finalidades diversas da declarada, bem como tomar as medidas cabíveis no âmbito da sua competência dentre estas ordenar o cancelamento do **Cartão**; (iv) que a taxa de conversão do dólar será indicada na **Fatura** e também estará disponível para consulta via **Central de Atendimento Cartões**.**

4.7. É de exclusiva responsabilidade do Titular a conferência dos valores lançados no comprovante de venda referentes às despesas realizadas com o Cartão.

4.8. Bloqueio de Segurança. Ainda como medida de segurança, o Emissor poderá bloquear o Cartão preventivamente caso verifique o lançamento de despesas/Saques fora do padrão de uso do Titular. Para evitar o bloqueio, é recomendado ao Titular informar ao Emissor antes de realizar operações fora do padrão, como por exemplo, em viagens ao exterior.

5. Tarifas

5.1. O Emissor poderá cobrar do Titular do Cartão pelos serviços prestados as seguintes tarifas, além de outras autorizadas pelo Banco Central do Brasil:

Tarifa	Fato Gerador	Periodicidade da Cobrança
ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e	Anual e por Cartão emitido
ANUIDADE Nacional	serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Anual e por Cartão emitido
2ª via- CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo Cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do Cartão , decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	A cada solicitação

RETIRADA exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	A cada retirada
-------------------	---	-----------------

5.2. Os valores relativos às tarifas cobradas pelo **Emissor** são disponibilizados na Tabela de Tarifas, que é revista periodicamente, e disponibilizada na Central de Atendimento e nos Canais Eletrônicos do **Emissor**.

6. Limite de Crédito

6.1. O **Limite de Crédito** é disponibilizado pelo **Emissor** ao **Titular** mediante análise cadastral e de crédito.

6.1.1. O **Limite de Crédito** se reduz à medida que o **Cartão** é utilizado. O **Emissor** restabelecerá o **Limite de Crédito** proporcionalmente ao valor pago após o processamento do pagamento da **Fatura**, nos termos da cláusula 7.3.

6.2. Aumento Automático do Limite. A partir do momento de adesão a este **Contrato**, o **Titular** autoriza o **Emissor** aumentar o limite disponível em seu **Cartão**, a qualquer tempo, desde que verificada a possibilidade com base na análise periódica de crédito do **Titular**. Caso o **Emissor** aumente o **Limite de Crédito**, o **Titular** será comunicado sobre esse aumento **Canais Eletrônicos** e poderá cancelar esta autorização a qualquer momento por meio da Central de Atendimento

6.2.1. Solicitação de Aumento de Limite. Sem prejuízo do disposto acima, o **Titular** poderá solicitar o aumento do limite do seu **Cartão** por meio da **Central de Atendimento**, e **Canais Eletrônicos** do **Emissor**. A concessão do aumento de limite, quando solicitado pelo **Titular**, está sujeita a análise cadastral e de crédito. O **Titular** será avisado sobre a respectiva aprovação por meio dos **Canais Eletrônicos** do **Emissor**.

6.2.1.1. A qualquer tempo, o **Titular** poderá cancelar o aumento do limite por meio da **Central de Atendimento**, e **Canais Eletrônicos**.

6.3. Redução do Limite de Crédito. O **Emissor** poderá reduzir o **Limite de Crédito** do **Titular** mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, o que se dará pelos **Canais Eletrônicos**.

6.3.1. Na hipótese de deterioração do perfil de crédito do **Titular**, o **Emissor**, observada sua política de gerenciamento de risco de crédito, poderá reduzir o

limite do Titular, sendo comunicado pelos Canais Eletrônicos até o momento da redução.

6.4. Avaliação Emergencial de Crédito. O **Titular** poderá contratar, se disponível, a avaliação emergencial de crédito para realizar transações acima do **Limite de Crédito** disponível, cuja utilização está sujeita a cobrança de tarifa de avaliação emergencial de crédito.

6.4.1. A qualquer tempo, o **Titular** poderá desistir da contratação da avaliação emergencial de crédito, o que poderá se dar por meio da **Central de Atendimento Cartões** e **Canais Eletrônicos**.

7. Fatura e Pagamentos

7.1. Mensalmente, o **Emissor** enviará por meio eletrônico a **Fatura** com a prestação de contas relativa a utilização do **Cartão**, juntamente com o Boleto Bancário respectivo, contemplando minimamente: (i) data de vencimento da **Fatura**; (ii) valor do **Pagamento Mínimo Obrigatório**; (iii) Valor Total da **Fatura**; (iv) Limite de Crédito total e limites individuais para cada tipo de operação passível de contratação; (v) despesas realizadas com o **Cartão**, por evento, inclusive quando parcelados; (vi) a identificação das operações de crédito contratadas e respectivos valores; (vii) os valores relativos aos **Encargos** e tarifas cobrados, informados de forma segregada de acordo com os tipos de operações realizadas por meio do **Cartão**; (viii) os **Encargos** a serem cobrados no mês seguinte no caso do **Titular** optar pelo pagamento inferior ao saldo total da **Fatura** mensal; e (ix) o Custo Efetivo Total (**CET**), para o próximo período, das operações de crédito passíveis de contratação; e (x) na hipótese de despesas realizadas no exterior: (a) a discriminação de cada despesa, a identificação da moeda estrangeira e o valor na referida moeda, (b) o valor em dólar norte-americano na data de cada despesa, (c) a taxa de conversão do dólar norte-americano para moeda corrente nacional na data de cada despesa e (d) o valor a ser pago pelo **Portador** resultante da conversão do valor da item “b” desta cláusula utilizando-se a taxa de conversão de que trata o item “c” desta cláusula. Os valores de despesas realizadas no exterior ficarão discriminadas na **Fatura**.

7.1.1.1. O não recebimento da Fatura mensal não exime o Titular da obrigação de pagá-la na data de vencimento. Dessa forma, na hipótese de não receber a Fatura mensal até 2 (dois) dias úteis da data de vencimento, deverá obter o saldo devedor e a linha debitável do boleto junto ao Emissor, por meio da Central de Atendimento Cartões.

7.1.2. O Titular reconhece que as despesas lançadas na Fatura mensal (inclusive as realizadas pelo Cartão Adicional) constituem dívida a ser por ele quitada na data do seu vencimento, produzindo seus efeitos inclusive após o bloqueio ou cancelamento do Cartão.

7.2. Cancelamento de despesas (Chargeback). O Titular, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data de recebimento ou de vencimento da Fatura, o que ocorrer primeiro, na hipótese de desconhecer despesas, saques ou tarifas lançadas em seu Cartão, poderá requerer esclarecimentos ao Emissor, devendo para tanto acessar o Canal de Atendimento Safra Cartões e seguir as respectivas instruções.

7.2.1. Após solicitação do Titular o Emissor, observados os seus procedimentos operacionais e os da Bandeira iniciará o processo de análise da impugnação, podendo durante esse período suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados. Todavia, caso seja apurado que os valores questionados são realmente de responsabilidade do Titular, tais valores serão acrescidos dos Encargos previstos na Cláusula 9 abaixo, desde a data em que eram originalmente devidos, até a data do efetivo pagamento.

7.2.2. O resultado do processo de investigação será comunicado pelo Emissor ao Titular pelos meios eletrônicos disponibilizados pelo Emissor.

7.3. Pagamento. O Titular deverá efetuar o pagamento dos valores constantes da Fatura Mensal até a data de vencimento nela indicada, por meio de do Boleto Bancário ou Canais Eletrônicos. . O Titular poderá, ainda, cadastrar o pagamento da Fatura via débito automático direto na sua conta de pagamento se houver valor disponível.

7.3.1. O Titular poderá optar por efetuar o pagamento do valor total ou Pagamento Mínimo Obrigatório fixado na referida Fatura mensal.

7.3.2. Na hipótese de optar pelo pagamento de valor igual ou superior ao **Pagamento Mínimo Obrigatório**, terá o Titular contratado o financiamento do saldo remanescente (nesse contexto equivale a diferença entre o valor total da Fatura e o valor pago), aplicando-se o disposto nas Cláusulas 8 e 9 abaixo.

7.3.3. O Titular dá ciência que a liberação do Limite de Crédito equivalente ao valor da Fatura paga somente se dará após a confirmação do pagamento da Fatura pelo banco recebedor ao **Emissor**, de maneira que novas

compras poderão não ser autorizadas durante o período em que se aguarda a confirmação de pagamento.

7.4. Antecipação de Pagamento. Será facultado ao Titular liquidar de forma antecipada, total ou parcialmente, operações de empréstimo e financiamento (operações de crédito) resultantes contratadas nos termos do presente **Contrato**, tais como **Crédito Rotativo**, parcelamento de compras com juros, **Parcelamento de Fatura**, **Saque** em dinheiro, dentre outras.

7.4.1. Na hipótese de operações de crédito com taxas prefixadas, a liquidação será calculada a taxa de juros pactuada neste **Contrato** (vide cláusulas 8 e 9) observada a regulamentação vigente.

7.4.2. Para solicitar a antecipação de pagamento o Titular deve entrar em contato com a **Central de Atendimento Cartões**.

8. Contratação de Operações de Crédito

8.1. O **Emissor** poderá, a seu único e exclusivo critério, conceder empréstimo ou financiamento ao **Titular** nos seguintes eventos envolvendo a utilização do **Cartão**:

(i) Crédito Rotativo. quando o **Titular** efetuar o pagamento de importância inferior ao valor total da **Fatura Mensal**, mas igual ou superior ao valor do **Pagamento Mínimo Obrigatório**. Nesta hipótese o valor do financiamento concedido pelo **Emissor** ao **Titular** corresponderá à diferença entre o valor total da **Fatura** e o valor efetivamente pago pelo **Titular**;

(ii) Parcelado com Juros. quando o **Titular** contratar o parcelamento de despesas disponibilizado pelo **Emissor**;

(iii) Saque. quando o **Titular** efetuar **Saque** em dinheiro nos termos deste **Contrato**; e

(iv) Outras Operações. quando o **Titular** contratar outras operações de crédito que venham a ser disponibilizadas pelo **Emissor** (ex. **Parcelamento de Fatura**).

8.2. Na hipótese de contratação de empréstimo ou financiamento nos termos desta cláusula, incidirão sobre o valor total da operação os **Encargos** praticados pelo **Emissor** à época, conforme informados ao **Titular** por meio das **Faturas** mensais, além dos tributos incidentes na forma da legislação em vigor.

8.3. Os **Encargos** serão capitalizados diariamente sobre o saldo devedor total do financiamento ou do empréstimo, desde a data da contratação, até a data de seu pagamento.

8.4. Os empréstimos e financiamentos contratados nos termos da presente cláusula deverão ser liquidados pelo **Titular** mediante o pagamento das **Faturas**.

8.5. O **Emissor** informará ao **Titular**, na forma de taxa percentual anual, o **CET** de cada operação de financiamento ou empréstimo passível de contratação nos termos deste **Contrato**, por meio das **Faturas** mensais e/ou de outros meios de comunicação colocados à disposição do **Titular**. Referido **CET** será calculado pelo **Emissor** de conformidade com as regras previstas na regulamentação em vigor.

9. Encargos

9.1. O **Titular** ao contratar operação de empréstimo ou financiamento junto ao **Emissor** (cláusula 8 acima) estará sujeito a cobrança de **Encargos** sobre o valor total do empréstimo ou financiamento.

9.2. O percentual de **Encargos** será informado mensalmente na **Fatura** do **Cartão**, estando também disponível na Central de Atendimento e nos Canais Eletrônicos disponibilizados pelo **Emissor**. O prazo de validade dos **Encargos** é de 30 dias a contar do vencimento da **Fatura**.

9.3. A aplicação dos **Encargos** sobre o saldo devedor objeto do empréstimo ou financiamento é diária, desde a data da contratação até a data do efetivo pagamento, de forma capitalizada, com base em um fator diário considerando-se um mês de 30 dias.

9.4. Os **Encargos** devem ser pagos até a data de vencimento da **Fatura** mensal, caso contrário serão incorporados ao seu saldo devedor e comprometerão o seu **Limite de Crédito**.

9.5. Sobre os valores objeto de empréstimo e financiamento incidirão tributos que serão pagos pelo **Titular**, nos termos da legislação em vigor, dentre estes o IOF cuja alíquota constará na **Fatura** mensal.

10. Mora

10.1. O saldo devedor do **Titular** apurado na forma da Cláusula 9 acima é desde já reconhecido pelo mesmo como líquido e certo, e, se não pago até a data de vencimento (i) será acrescido dos **Encargos** respectivos - informados na **Fatura** -, além dos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, também capitalizados diariamente, e da multa convencional de 2% (dois por cento), sendo admitida a execução forçada por título extrajudicial, nos termos do art. 799 - I combinado com o art. 784, ambos do Código de Processo Civil; e (ii) possibilitará o bloqueio e/ou cancelamento do **Cartão**.

10.2. Se a dívida for objeto de cobrança judicial, o **Titular** também suportará as custas judiciais e os honorários advocatícios fixados pelo juiz na forma do art.82 e 85 do Código de Processo Civil.

10.2.1. Havendo cobrança em fase amigável/extrajudicial, sobre o montante devido, incidirão, ainda, os custos administrativos incorridos, no percentual de 10% (dez por cento) do valor devido, garantido ao **Titular**, da mesma forma, em fase amigável/extrajudicial, o ressarcimento de gastos efetivos que o mesmo incorrer para o cumprimento pelo **Emissor** de suas obrigações assumidas em razão do presente **Contrato**.

10.3. Em caso de não pagamento da **Fatura** no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu vencimento, para evitar o acúmulo dos **Encargos**, fica o **Emissor** desde já autorizado, de forma irrevogável e irretroatável a debitar o saldo relativo ao Pagamento Mínimo Obrigatório demonstrado na **Fatura**, automaticamente e independente de aviso prévio, em suas contas de pagamento ou de depósito, à vista ou de investimento, ou saldo em aplicações financeiras que a essas contas correntes estiverem relacionadas, para efeito de uso pelo **Emissor** para cobertura do saldo devedor existente, e, para tanto poderão ser utilizados pelo **Emissor** todos os eventuais créditos, aplicações em títulos de renda fixa e/ou variável, e/ou valores mobiliários, públicos ou privados, títulos de crédito em cobrança, metais preciosos, quaisquer fundos, cadernetas de poupança, ou quaisquer ativos ou outras modalidades de aplicações praticadas no mercado financeiro e/ou de capitais de que o **Titular** seja **Titular** junto ao **Emissor**, e/ou que sejam ou venham a ser administrados e/ou custodiados pelo Banco Safr S/A, Banco Safr de Investimento S/A, Safr Seguros S/A, Safr Corretora de Valores e Câmbio Ltda., Safr Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., ou Safr Leasing S/A - Arrendamento Mercantil, e, bem assim, junto a quaisquer outras empresas integrantes das “Organizações Safr”. Para tanto, as empresas das “Organizações Safr” acima aludidas ficam desde já e de forma irretroatável e irrevogável, autorizadas a, conforme o caso e nos termos e condições que entenderem convenientes: a) levantar custódia, resgatar, alienar a terceiros, ceder e transferir créditos, direitos e obrigações, compensar, ou de qualquer outra forma dispor ou receber o produto de tais títulos, aplicações e ativos, transferindo os respectivos recursos ao **Emissor**., tão logo venha a ocorrer a inadimplência ou o vencimento ordinário ou antecipado do

saldo devedor de responsabilidade do Titular; e b) assinar termos de transferência, notas de negociação, recibos, transferências de custódia, e todos os demais documentos que necessários forem ao cumprimento do disposto neste item. Todos os tributos, despesas ou Encargos de qualquer natureza incidentes sobre tais operações correrão por conta do Titular a eventualidade de ser necessário o emprego da faculdade ora prevista.

11. Parcelamento de Fatura

11.1. O **Parcelamento de Fatura** corresponde ao financiamento disponibilizado pelo **Emissor**, cujas condições são indicadas na **Fatura** mensal, e que poderá ser contratado pelo **Titular** nas seguintes hipóteses:

- (i) Financiamento da **Fatura** por meio de **Crédito Rotativo**;
- (ii) Pagamento inferior ao **Pagamento Mínimo Obrigatório** indicado na **Fatura** do período subsequente; ou
- (iii) Não haver, em mês(es) anterior(es) pagamento de qualquer valor relativo à **Fatura**.

11.2. O plano de parcelamento é indicado pelo **Emissor** na **Fatura**, em quantidade de parcelas e valores fixos, e para contratá-lo o **Titular** deverá realizar o pagamento do valor exato da primeira parcela correspondente ao plano por ele escolhido.

11.2.1. O **CET** da operação de **Parcelamento de Fatura** é disponibilizado na **Fatura** e na Central de Atendimento Cartões.

11.3. O valor das parcelas do acordo integrará **Pagamento Mínimo Obrigatório** das **Faturas** até a efetiva quitação e comprometerão o **Limite Total de Crédito** que será liberado conforme os seus respectivos pagamentos observados o disposto na cláusula 7.3.3 acima.

11.4. É direito do **Titular** a liquidação antecipada do **Parcelamento de Fatura** respeitado o disposto neste **Contrato**.

12. Tributo

12.1. Serão de exclusiva responsabilidade do **Titular**, e por ele integralmente suportados, os ônus decorrentes de todos e quaisquer tributos, impostos, taxas, contribuições sociais, fiscais, parafiscais, ou outras, que sejam ou venham a ser suportadas pelo **Emissor** em decorrência deste **Contrato**, ressalvadas disposição legal em sentido contrário.

13. Perda, Furto, Roubo, Extravio e Fraude

13.1. Em caso de danificação, perda, roubo, furto ou extravio do **Cartão** o **Titular** deverá comunicar o fato imediatamente à Central de Atendimento **Cartão**. No caso de roubo ou furto, deverá também o **Titular** encaminhar ao **Emissor** cópia do Boletim de Ocorrência lavrado pela autoridade policial competente. **Todas as despesas, Saques e gastos efetuados com o Cartão antes da comunicação ao Emissor serão de responsabilidade do Titular.**

13.2. Após a comunicação prevista no “caput”, o **Emissor** bloqueará o **Cartão** e providenciará a sua reposição.

13.3. A reposição do **Cartão** por conta dos motivos acima expostos, bem como de qualquer outro não imputável ao **Emissor**, sujeitará o **Titular** ao pagamento de eventual tarifa cobrada neste evento, de acordo com o valor vigente à época na “Tabelas de Tarifas sobre Serviços” do **Emissor**, a critério deste último.

14. SCR e Bancos de Dados

14.1. SCR. O Emissor comunica o **Titular** que:

a) os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelos clientes serão registrados no Sistema de Informações de Crédito (SCR), sob exclusiva responsabilidade das “Organizações Safra”, e terão base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR;

b) o SCR tem por finalidades (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (ii) propiciar o intercâmbio entre essas instituições de informações, sobre o montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;

c) os clientes poderão ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR e/ou no SISBACEN por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil e também, por meio do sistema Registrato - Extrato do Registro de Informações no Banco Central do Brasil;

d) pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e/ou no SISBACEN deverão ser dirigidas às “Organizações Safra” por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial;

e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR, inclusive para fins de análise e/ou aquisição, a qualquer título, total ou parcialmente, de operações de crédito de responsabilidade dos clientes disponibilizadas através do SISBACEN, dependerá da prévia autorização dos clientes;

f) a consulta, por qualquer das empresas integrantes das “Organizações Safr”, a informação de operações de crédito em que figurem como contraparte independe de autorização específica de seus clientes;

g) a decisão sobre concessão de crédito aos clientes é exclusiva das “Organizações Safr”, de acordo com sua política de crédito, independentemente das informações constantes dos cadastros do SCR;

h) os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelos clientes serão registrados no Sistema de Informações de Crédito (SCR), sob exclusiva responsabilidade das “Organizações Safr”, e terão base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR.

14.2. Aviso de Privacidade. O **Titular** tem ciência que o **Emissor** e/ou qualquer sociedade sob o controle comum deste último (“Organizações Safr”) poderá(ão): (i) registrar informações decorrentes do presente **Contrato**, bem como consultar as informações consolidadas em nome do Emitente, no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil, e/ou outro sistema que, em virtude de norma legal, o complemente ou substitua nos exatos termos da Resolução BACEN 4571 de 26/05/2017; (ii) registrar, consultar e compartilhar informações, débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito ou semelhantes que constem em nome do **Titular** junto a Bancos de Dados, e empresas especializadas em informações para subsidiar decisões de crédito e negócios e (iii) trocarem entre si as informações decorrentes da presente Autorização. O **Titular** tem ciência que o **Emissor** poderá manter as informações obtidas em seu banco de dados, enquanto houver finalidade de uso que legitime o tratamento dos dados tais como obrigações em aberto e não liquidadas decorrentes de operações de crédito contratadas junto ao **Emissor** e/ou qualquer outra sociedade financeira integrante das “Organizações Safr”, para auditoria, controle de fraudes,

preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

14.3. O SAFRA realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safr (<https://www.safr.com.br/sobre/portal-da-privacidade-lgpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC/LGPD.

15. Resilição / Rescisão

15.1. O presente **Contrato** poderá ser cancelado a pedido do **Titular** ou pelo **Emissor**, a qualquer tempo, independentemente de motivo, mediante aviso prévio escrito de no mínimo 10 (dez) dias de uma parte à outra.

15.1.1. Nesta única e exclusiva hipótese, o **Titular** terá direito à restituição do valor líquido da tarifa de anuidade correspondente ao período não decorrido, calculado “pro-rata temporis”, apurado no décimo dia após a data da comunicação de resilição, atualizado monetariamente, se for o caso, reservado ao **Emissor** o direito de efetuar compensação.

15.1.2. O **Titular** reconhece e concorda que o **Cartão SafrPay** é um produto decorrente do relacionamento do **Titular** com a credenciadora SafrPay. Caso o **Titular** encerre o relacionamento com a SafrPay o **Emissor** poderá, independente de aviso prévio, cancelar o **Cartão SafrPay**.

15.2. O **Emissor** poderá, ainda, rescindir imediatamente o presente **Contrato**, e proceder ao bloqueio ou cancelamento do **Cartão**, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, caso se verifique qualquer dos seguintes eventos: a) caso o **Titular** viole qualquer disposição deste **Contrato**, inclusive, mas sem limitação, se deixar de efetuar o **Pagamento Mínimo Obrigatório** da **Fatura** mensal; b) se for apurada a falsidade de qualquer declaração, informação ou documento que houver sido, respectivamente, firmada, prestada ou entregue pelo **Titular**; c) se forem impostas ao **Titular** restrições creditícias e/ou cadastrais (“negativação”) em quaisquer tipos de cadastros ou órgãos de proteção ao crédito; d) se for protestado qualquer título de crédito contra o **Titular**; e) na ocorrência de distribuição de pedido de falência, liquidação, intervenção, requerimento de recuperação judicial ou extrajudicial ou, ainda, o ingresso de ação de execução e demais ações que comprometam o patrimônio ou a capacidade de pagamento do

Titular; f) se o **Titular** tiver seu nome inscrito no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), do Banco Central do Brasil; g) se houver qualquer mudança adversa na condição econômico-financeira do **Titular** que possa afetar, a critério do **Emissor**, a sua capacidade de honrar as obrigações contraídas no âmbito deste **Contrato**; h) se o **Titular** vier a inadimplir com suas obrigações e/ou não liquidar no respectivo vencimento débito de sua responsabilidade decorrente de outros contratos ou operações de crédito celebrados com o próprio **Emissor** e/ou quaisquer das sociedades integrantes das “Organizações Safr”; i) houver indício de prática de qualquer atividade relacionada com o delito de “lavagem de dinheiro”, ou ainda com relação à “lei anticorrupção”.

15.3. Em caso de término deste Contrato, o Titular deverá (i) destruir o Cartão (orientamos cortar a tarja e o chip) e (ii) liquidar imediatamente todo o saldo devedor resultante deste Contrato, inclusive as obrigações futuras, as quais se considerarão vencidas antecipadamente, de pleno direito à critério do Emissor.

15.3.1. O simples cancelamento do Cartão não extingue as relações e obrigações decorrentes deste Contrato havidas entre as partes, o que só ocorrerá após liquidadas todas as obrigações.

15.4. No caso de cancelamento do Cartão por descumprimento contratual do Titular a quaisquer obrigações previstas neste Contrato, poderá ser aplicada pelo Emissor multa compensatória no valor de até 10% (dez por cento) do valor do saldo devedor do Titular ou, caso não haja débito dela em aberto, sobre o valor da última Fatura mensal regularmente quitada, ressalvado o direito do Emissor de cobrar do Titular o saldo devedor em aberto (quando houver).

16. Comunicação

16.1. O Titular autoriza o Emissor, inclusive por meio de terceiros contratados, a contatá-lo por qualquer meio inclusive eletrônicos tais como, telefone, e-mail, redes sociais (ex. Facebook), WhatsApp, SMS, dentre outros, para conferência de informações cadastrais, avisos e informações referentes ao Cartão emitido, envio de avisos e comunicados legais, bem como para efetuar serviços de pós venda e oferta de produtos e serviços do Emitente e/ou sociedades integrantes das “Organizações Safr” e/ou de seus parceiros comerciais, podendo inclusive cancelar esta autorização a qualquer momento mediante contato junto a Central de Atendimento Cartões.

16.2. O Titular, desde logo, autoriza o Emissor a compartilhar seus dados cadastrais e informações relativas a presente operação a terceiros contratados para cumprimento das finalidades da Cláusula 16.1.

16.3. O Titular reconhece que a comunicação entre ele e o EMISSOR se dará através dos canais SafrPay pelos Canais Eletrônicos disponibilizados para comunicação com os Usuários da SafrPay

17. Medida Judicial e Extrajudiciais

17.1. O Titular autoriza o EMISSOR a dar conhecimento e a encaminhar as empresas de cobrança e/ou a advogados externos documentos e informações, inclusive cadastrais, referentes ao presente Contrato, para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial.

17.2. Se, para a defesa de seus direitos decorrentes do presente Contrato, ou para haver o que lhe for devido, alguma das partes necessitar recorrer a meios administrativos ou judiciais, terá ela direito ao ressarcimento, perante a parte inadimplente, das custas e despesas decorrentes, além dos honorários advocatícios incorridos, sendo que, em caso de cobrança judicial, os honorários advocatícios serão arbitrados nos termos do disposto no Código de Processo Civil.

18. Alterações

18.1. O Emissor poderá introduzir modificações no teor deste Contrato, mediante prévia comunicação por meio dos Canais Eletrônicos disponíveis para comunicação com os Usuários SafrPay, dentre estes a Fatura ou, ainda mediante novo instrumento contratual.

18.2. Não concordando com as modificações comunicadas na forma do item anterior, o Titular deverá, no prazo de 10 (dez) dias, exercer o direito de cancelar o Cartão nos termos da cláusula 15, abstendo-se de usar o Cartão que, de pleno direito, se torna cancelado, aplicando-se o disposto na cláusula citada.

18.3. O não exercício do direito de cancelar o Cartão nos termos do item anterior ou o uso do Cartão após a comunicação da alteração, implicará em sua automática aceitação.

19. Disposições Gerais

19.1. Documentos. Além deste **Contrato**, são documentos que comprovam as relações contratuais entre **Emissor** e a **Titular** e o **Cartão** (i) Aceite no Termo de Adesão; (ii) comprovantes de utilização do **Cartão**; (iii) **Faturas** mensais; (iv) **Senhas** do

Cartão; (v) as comunicações das alterações relativas a este **Contrato;** e (vi) quaisquer outros documentos relacionados ao **Cartão.**

19.2. A tolerância ou transigência por quaisquer das partes quanto ao cumprimento deste **Contrato** será considerada ato de mera liberalidade das partes sem acarretar renúncia ou modificação ou precedente quanto ao objeto deste **Contrato**, os quais permanecerão válidos integralmente, para todos os fins e efeitos de direito.

19.3. Responsabilidade Socioambiental. O **Portador** obriga-se, durante a vigência das relações contratuais entre **Emissor** e o **Portador**, a respeitar a legislação trabalhista e ambiental em vigor no Brasil, declarando que (i) não foram condenados definitivamente nas esferas judicial ou administrativa por (a) questões trabalhistas envolvendo trabalho em condição análoga à de escravo ou trabalho infantil; (b) ou crime contra o meio ambiente, e (ii) suas atividades e propriedades estão em conformidade com a legislação ambiental brasileira.

19.3.1. O **Emissor** se reserva o direito de monitorar, durante a vigência das relações contratuais entre **Emissor** e o **Portador**, as atividades do **Portador**, a fim de identificar e mitigar eventuais impactos ambientais inexistentes no momento da adesão ao **Contrato**.

19.3.2. Sem prejuízo das demais disposições deste **Contrato**, o **Emissor** poderá rescindir este **Contrato** e considerar antecipadamente vencida a dívida dele

resultante se verificar o trânsito em julgado de sentença judicial ou decisão administrativa reconhecendo a prática, pelo **Titular** e/ou pelo **Adicional**, dos atos elencados nesta cláusula.

19.4. Anticorrupção. O **Titular** compromete-se a respeitar a legislação anticorrupção, atualmente disciplinadas na Lei Federal nº 12.846/2013 e no Decreto nº 8.420/2015, sem limitações e informar, imediatamente, ao **Emissor** qualquer violação e/ou possível descumprimento das obrigações decorrentes destas Leis, cabendo ressarcir e indenizar o Credor por qualquer prejuízo que este possa vir a sofrer em razão do descumprimento das Legislações elencadas nesta cláusula.

19.4.1. Sem prejuízo das demais disposições deste **Contrato**, o **Emissor** poderá rescindir este **Contrato** e considerar antecipadamente vencida a dívida dele resultante se verificar o trânsito em julgado de sentença judicial ou decisão administrativa reconhecendo a prática, pelo **Titular** e/ou pelo **Adicional**, dos atos elencados nesta cláusula.

20. Foro

20.1. Fica eleito o foro da Comarca de domicílio do **Titular** como competente para dirimir as dúvidas e litígios deste **Contrato**.

Este Contrato encontra-se registrado perante o 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, sob o nº 2.036.025, de 6.01.2021, com seu Primeiro Aditamento registrado sob nº 2.050.196, em 29.10.2021.