

Sistema eletrônico de negociação

1. Acesso aos Sistemas Eletrônicos de Negociação

O acesso ao sistema eletrônico de negociação é concedido pela Safra Corretora somente para correntistas do Banco previamente cadastrados na Corretora de acordo com os termos do contrato de REGRAS E PARAMETROS - RPA, o acesso deve ser realizado através do site (www.safracorretora.com.br).

Sistema Homebroker: plataforma de negociação eletrônica disponibilizada aos clientes previamente cadastrados, por meio de contrato entre o fornecedor Solution Tech e a Safra Corretora.

O atendimento dos clientes em caso de perda de conexão aos sistemas de negociação será efetuado através dos canais de atendimento da Corretora: WhatsApp (11) 3175-4895 ou pelo e-mail: corretoramesa.homebroker@safra.com.br. De 2ª a 6ª das 09h às 18h, exceto feriados. Identificação por CPF ou CNPJ cadastrado na corretora.

As ordens de operações transmitidas à Safra Corretora através Sistema Homebroker somente serão consideradas efetivamente executadas quando não se constatar qualquer infração às normas do mercado de valores mobiliários e depois de esgotados os prazos para realização dos procedimentos especiais previstos na Instrução CVM nº 168, de 23 de dezembro de 1991. Na eventualidade de ocorrer alguma falha técnica, por qualquer razão, nos sistemas de telecomunicações ou de processamento de dados da Safra Corretora, esta poderá, a seu exclusivo critério, deixar de executar operações decorrentes de ordens enviadas através de Sistemas Eletrônicos de Negociação. A Safra Corretora isenta-se desde já de todas e quaisquer responsabilidades advindas da referida falha, não podendo vir a ser responsabilizada por eventuais prejuízos decorrentes da não execução das referidas operações, já que o cliente poderá transmitir ordens normalmente pelos canais de atendimento disponibilizados no site da Safra Corretora (www.safracorretora.com.br).

A consulta das funcionalidades da plataforma estão disponíveis no portal da Corretora em Home Broker Tour Home Broker e dentro da plataforma está disponível o manual completo da ferramenta.

Os custos operacionais para transações através da plataforma Homebroker estão disponíveis no site da Corretora (<https://www.safra.com.br/sobre/corretora/custos-operacionais.htm>)

2. Atualização das informações através do sistema eletrônico de negociação

As informações da custódia, e limite operacional são atualizadas diariamente após as 9h e durante o horário do pregão a atualização é online. Já as ordens quando enviadas remotamente para os Sistemas Eletrônicos, serão consideradas aceitas somente após o

momento de sua efetiva recepção pelos Sistemas de Negociação da B3 e neste caso não deve apresentar latência por se tratar de DMA1.

3. Coleta de informações

Para atendimento ao órgão regulador é necessário a coleta de informações no acesso a plataforma de negociação. As informações coletadas visam atender auditoria.

- A) Dados do cliente (agência, conta, CPF);
- B) número do IP;
- C) data e horário do acesso;
- D) registro de autenticação do acesso através de senha e token;
- E) dados da ordem enviada;
- F) informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Sistema Eletrônico de Negociação, bem como de páginas acessadas pelo cliente;
- G) sistema operacional, navegador e versões utilizados pelo cliente;