

# Pacotes de Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 30/11/2020 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



# Safran

Produtos e serviços incluídos			Valor individual na tabela	Para empresas com faturamento até 50 milhões				Para empresas com faturamento superior a 50 milhões		
				PJ Fácil	PJ Empresa 1	PJ Empresa 2	PJ Empresa 3	PJ Simples	PJ Super	PJ Master
Internet Banking - Safran Empresas Dispositivos Eletrônicos para acesso	Safran Token	Chaveiro - Fornecimento e Manutenção (Master)	150,00	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	1	1	1
		Mobile - Fornecimento e Manutenção	50,00	1	1	2	4	4	6	10
Conta Corrente Pessoa Jurídica	Abertura e Manutenção	Abertura, manutenção de Cadastro e Manutenção de Conta Ativa	55,00	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Extrato Conta Corrente	Extrato Consolidado - Internet Banking	Safran Empresas	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Transações Eletrônicas	Pagamentos	Boletos, tributos e concessionárias via Internet Banking ou Aplicativo	5,00	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
		Débito Automático / Agendamento	5,90	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Recebimentos	Gerenciador de Vendas de Cartões	Safran Empresas	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
		Cobrança - Emissão de Boletos <sup>(2)</sup>	10,90	3	3	8	15	15	20	30
		2ª via Cobrança	Safran Empresas	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Transf. entre contas Safran	Internet Banking ou Aplicativo	2,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Transf. Outros Bancos <sup>(3)</sup>	Internet Banking ou Aplicativo	10,90	10	2	3	8	25	40	70	
Transações Manuais	Pagamento de Contas	Via Agência	3,40	Não Incluído	Não Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Depósitos	Cheque	2,65	30	70	100	150	150	500	1000
		Dinheiro	2,65	Não Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Cheques	Talão de Cheques	7,95	1	1	1	1	2	2	3
		Cheque emitido (liquidado)	2,36	10	10	15	30	30	70	100
		Cheque de terceiros devolvidos na conta	3,40	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	30	70	100
		Custódia de Cheques	1,60	10	10	20	40	40	60	80
Cartão	Saques	Caixa / Terminal 24 Horas (Redes Externas)	10,00	1	3	4	5	15	20	30
Operações de Crédito	Crédito Rotativo (exceto Conta Garantida)	Contratação / Aditamento	2,5% do valor do contrato (mínimo R\$ 350,00 e máxima R\$ 3.000,00)	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
		Manutenção Mensal	550,00	10% desconto	10% desconto	20% desconto	30% desconto	30% desconto	40% desconto	50% desconto
Máquina Credenciadora Safran Pay	Máquina (Fornecimento / Manutenção) <sup>(4)</sup>	Sob Consulta		Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	até 2	até 3	até 5
<b>Valor Mensal do Pacote de Serviços (R\$)</b>				<b>84,00</b>	<b>98,00</b>	<b>150,00</b>	<b>288,00</b>	<b>480,00</b>	<b>775,00</b>	<b>1.095,00</b>

\* A periodicidade de cobrança dos pacotes será mensal.

(1) Benefícios e/ou Recompensas Vinculadas ao Cartão Safran Empresa - a partir de abril/2012 - Pontos Azul/Smiles/Multiplus - 1 ponto a cada dólar gasto. (2) Emissão de Cobrança Direta Eletrônica - Emitida e entregue pelo cliente. (3) Emissão de TED - via Internet Banking ou Aplicativo.

(4) Máquina: A Manutenção da oferta de isenção dos terminais sem cobrança de aluguel está vinculada à existência do Contrato de Credenciamento.

**Central de Atendimento Safran Pessoa Jurídica: 55 (11) 3175-8248 (Capital e Grande São Paulo) e 0300 015 7575 (Demais localidades)**

**De 2ª a 6ª feira, das 8h às 21h. Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) / Proteção de Dados: 0800 772 5755**

**Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136 - 24 horas por dia**

**Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236**

**Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555 - De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados**

**Ou acesse: safran.com.br/atendimento/ouvidoria.htm. www.safran.com.br**

**DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES**

**Central de Atendimento**

**Banco Central do Brasil: 145**