

# Declaração de Cookies

## 1. Objetivo e Abrangência

A presente Declaração de Cookies é aplicável a todos os sites do Banco Safra S.A. e suas controladas (“Safra”) e tem por objetivo informar de forma clara os tipos e motivos pelos quais utilizamos cookies e a relevância da utilização dos cookies para permitir que você tenha uma navegação mais eficiente, agradável e personalizada.

Nós do Safra prezamos pela sua privacidade, por este motivo nossos sites foram desenvolvidos para que você possa gerenciar, a qualquer tempo, quais cookies você deseja permitir.

## 2. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados no navegador do computador ou celular do usuário para que o site ou aplicação possa funcionar adequadamente, para personalizar a navegação e garantir boa experiência ao usuário, lembrando-se das ações e preferências do usuário durante sua navegação.

Para isso, o Safra utiliza cookies próprios e de terceiros, ou seja, cookies que são administrados por outros prestadores de serviço e podem ser usados para personalização de ofertas de produtos e serviços quando o usuário navegar tanto nos sites e aplicações do Safra quanto em outros sites e redes sociais.

Os cookies têm prazo de vencimento. Eles podem durar uma sessão, ou seja, serem automaticamente removidos quando: a) você fechar seu navegador; b) no fim de sua sessão (cookies de sessão), c) até que expirem ou d) até que você os elimine manualmente (cookies persistentes).

## 3. Tipos e finalidades dos Cookies

Os cookies podem ser divididos em quatro categorias e toda coleta e tratamento de dados realizados em razão desses, observam as normas aplicáveis ao tema:

**3.1 COOKIES ESSENCIAIS** - Estes cookies são necessários para que o site funcione corretamente e não podem ser desligados dos nossos sistemas.

Empresa	Nome	Finalidade	Duração
Akamai	ak_bmsc	Utilizado para diferenciar o tráfego de humanos e de bots.	Até terminar a sessão
Akamai	bm_sv	Utilizado para diferenciar o tráfego de humanos e de bots.	Até terminar a sessão

Akamai	bm_sz	Utilizado para diferenciar o tráfego de humanos e de bots.	4 horas
Akamai	_abck	Utilizado para diferenciar o tráfego de humanos e de bots.	1 ano
Akamai	bm_mi	Utilizado para diferenciar o tráfego de humanos e de bots.	Até terminar a sessão
Alfa	CookieAccept	Cookie de Sessão	Até terminar a sessão
AWS	AWSALB	Utilizado para fornecer funcionalidade de balanceamento de carga.	1 semana
AWS	AWSALBCORS	Utilizado para fornecer funcionalidade de balanceamento de carga.	1 semana
LumisXP	JSESSIONID	Utilizado para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumAA	Utilizado para armazenar o escopo da administração que o publicador acessou pela última vez.	Até terminar a sessão
LumisXP	_hjSessionUser_*	Utilizado para armazenar o identificador da sessão do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumClientId	Utilizado para gestão de experiência do usuário.	1 ano
LumisXP	lumIsLoggedInUser	Indica se o usuário atual está ou não autenticado no LumisXP.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumMonUid	Identifica o usuário acessando o LumisXP no momento.	1 ano
LumisXP	lumUserLocale	Utilizado para armazenar a linguagem de navegação do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumUserName	Utilizado para armazenar o nome do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumUserSessionId	Utilizado para armazenar o identificador da sessão do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	JSESSIONID	Utilizado por sites em JSP para manter a sessão do usuário anônimo pelo servidor	Até terminar a sessão
LumisXP	lumRequestedPage	Armazena, de forma criptografada, uma página que o usuário atual tentou acessar quando foi redirecionado para a página de login.	Até terminar a sessão
Safra	cookieAceitoID	Cadastra o ID do usuário que aceitou ou recusou os cookies.	1 ano
Safra	lgpd-cookie	Armazena as opções de aceite realizadas pelo usuário do site	1 ano
Safra	pagina404CentralDeConteudo	Utilizado para identificar se usuário está em uma página da Central de Conteúdo	1 ano
Youtube	VISITOR_PRIVACY_METADATA*	Armazena configurações de privacidade e consentimento do usuário para vídeos incorporados	90 dias

**3.2 COOKIES DE DESEMPENHO** - Estes cookies permitem a contagem de visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

Empresa	Nome	Descrição	Duração
Clarity	_cltk	Utilizado para armazenar e rastrear interação.	Até terminar a sessão
Dynatrace	dtCookie	Gerencia a disponibilidade e desempenho na experiência do usuário.	Até terminar a sessão
Dynatrace	rxVisitor	Armazena o ID de identificação do usuário	Até terminar a sessão
Dynatrace	dtSa	Utilizado para salvar ações nas páginas para que o desempenho possa ser monitorado.	Até terminar a sessão
Dynatrace	dtPC	Gerencia a disponibilidade e desempenho na experiência do usuário.	Até terminar a sessão
Dynatrace	rxvt	Utilizado para armazenar data/hora para determinar a duração e o final da sessão.	Até terminar a sessão
Dynatrace	dtLatC	Gerencia a disponibilidade e desempenho na experiência do usuário.	Até terminar a sessão
Google	_ga	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	2 anos
Google	_gac_UA-*	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	3 meses
Google	_gat_UA-*	Utilizado para fornecer monitoramento técnico.	Até terminar a sessão
Google	_gid	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 dia
Google	_dc_gtm_UA-*	Utilizado para armazenar o número de solicitações de serviço.	1 minuto
Google	ssm_au_c	Utilizado para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso site permitindo o cálculo de visitas e sessões.	Até terminar a sessão
Google	_gaexp	Utilizado para determinar a inclusão de um usuário em um experimento e a validade dos experimentos em que ele foi incluído.	3 meses
Google	_ga_*	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano
Google	__utma	Utilizado para acompanhar o comportamento dos visitantes e medir o desempenho do site.	2 anos
Google	__utmz	Utilizado para acompanhar o comportamento dos visitantes e medir o desempenho do site.	6 meses

Google	__utmb	Utilizado para acompanhar o comportamento dos visitantes e medir o desempenho do site.	30 minutos
HotJar	_hjSession*	Um cookie que contém os dados da sessão atual, significa que as solicitações subsequentes serão atribuídas a mesma sessão.	4 horas
Linkedin	In_or	Utilizado para análises internas pelo operador do site.	1 dia

**3.3 COOKIES DE PUBLICIDADE (TERCEIROS)** - Os cookies de publicidade são definidos pelos nossos parceiros publicitários. Por meio da sua navegação em nosso site, é criado um perfil do que é de seu interesse, mostrando anúncios relevantes para você em outros sites. A vantagem em habilitar esses cookies é ter uma experiência melhor no uso dos nossos produtos e serviços e, ao desabilitá-los, a desvantagem é não contar com anúncios personalizados.

Empresa	Nome	Finalidade	Duração
Bing	MR	Utilizado para medir o uso do site para análises internas.	1 semana
Bing	MUID	Este cookie é um identificador exclusivo de usuário.	1 ano
Bing	SRCHD	Utilizado para o bom funcionamento do site.	2 anos
Bing	SRCHHPGUSR	Serviço analítico que conecta dados da rede de publicidade Bing com ações realizadas no site.	2 anos
Bing	SRCHUID	Serviço analítico que conecta dados da rede de publicidade Bing com ações realizadas no site.	2 anos
Bing	SRCHUSR	Serviço analítico que conecta dados da rede de publicidade com ações realizadas no site.	2 anos
Bing	SRM_B	Utilizado para o bom funcionamento do site.	1 ano e 24 dias
Bing	SRM_I	Utilizado para o bom funcionamento do site.	2 anos e 24 dias
Bing	_uetSID	Armazena e rastreia visitas em sites.	1 dia
Bing	_uetvid	Armazena e rastreia visitas em sites.	13 meses
Bing	_uetmsclkid	Armazenar ações realizadas no site.	Até terminar a sessão de navegação
Bing	ACL	Usado para fins de rastreamento de anúncios.	3 meses
Bing	ACLUSR	Esse cookie nos permite veicular anúncios relevantes para visitantes em toda a rede Microsoft Bing	1 ano
Bing	BCP	Usado para possíveis fins de personalização e análise de publicidade	1 ano
Bing	BFB	Usado para possíveis fins de personalização e análise de publicidade	13 meses
Bing	BFBFB	Usado para possíveis fins de personalização e análise de publicidade	13 meses
Bing	BFBUSR	Usado para possíveis fins de personalização e análise de publicidade	13 meses
Bing	MSPTC	Esses cookies são usados para fornecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses.	13 meses
Bing	OID	Este cookie é usado como um identificador para um objeto no sistema de identidade da Microsoft.	3 meses

Bing	OIDI	Isso é definido por um serviço de terceiros, o Bing, para fins de rastreamento de anúncios.	14 dias
Bing	OIDR	Este cookie nos ajuda a direcionar e acompanhar o desempenho das campanhas publicitárias na rede de publicidade do Bing.	3 meses
Bing	USRLOC	Este cookie é usado pelo Bing para entender a interação do usuário com o site.	13 meses
Bing	_EDGE_S	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em vários sites. Essas informações são usadas no site para otimizar a relevância da publicidade.	Até terminar a sessão de navegação
Bing	_HPVN	Este cookie do Microsoft MSN ajuda a garantir o funcionamento adequado do site.	13 meses
Bing	_RwBf	Isso é definido por um serviço de terceiros, o Bing, para fins de rastreamento de anúncios.	1 ano
Bing	_Rwho	Usado pelo Bing Advertising Network para rastrear atividades de publicidade.	Até terminar a sessão de navegação
Bing	_SS	Este cookie é usado para rastreamento do Bing. (Sessão, terceiro).	Até terminar a sessão de navegação
Bing	_UR	Este cookie é usado pela rede de publicidade Bing para fins de rastreamento de publicidade	13 meses
Bing	dsc	Usado pelo Bing Advertising Network para rastrear atividades de publicidade.	Até terminar a sessão de navegação
Bing	ipv6	Este cookie nos ajuda a direcionar e acompanhar o desempenho das campanhas publicitárias na rede de publicidade do Bing.	13 meses
Clarity	_clck	Utilizado para manter o ID de usuário e as preferências do site no navegador.	1 ano
Clarity	_clsk	Utilizado para armazenar e consolidar as exibições de página de um usuário em uma única gravação de sessão.	1 dia
Clarity	ANONCHK	Utilizado para armazenar o ID da sessão de um usuário e verificar os cliques dos anúncios no mecanismo de pesquisa do Bing. O cookie também ajuda na geração de relatórios e personalização.	Até terminar a sessão
Clarity	CLID	Armazena informações sobre como os visitantes utilizam o site. Os dados armazenados incluem o número de visitantes, de onde eles visitam o site e as páginas visitadas.	1 ano
Clarity	MR	Indica se a identificação exclusiva do usuário deve ser atualizada.	1 semana
Clarity	MUID	Este cookie é um identificador exclusivo de usuário.	1 ano
Clarity	SM	Utilizado para sincronização do MUID (Microsoft Unique User ID) entre domínios.	Até terminar a sessão
doubleclick.net	ar_debug	Depuração de relatórios de atribuição do Google Privacy Sandbox	Até terminar a sessão
Facebook	_fbp	Utilizado para apresentar anúncios no Facebook ou em plataforma com tecnologia dos anúncios do Facebook.	3 meses
Facebook	datr	Utilizado para fornecer prevenção à fraude.	2 anos
Facebook	fr	Utilizado para exibir e medir anúncios e para melhorar a relevância dos anúncios.	3 meses
Facebook	sb	Utilizado para armazenar detalhes do navegador.	2 anos
Facebook	_fbc	Armazena os dados da última visita.	2 anos
Google	__Secure*	Utilizado para fins de segmentação, a fim de criar um perfil dos interesses do visitante do site e exibir	Até 2 anos

		publicidade relevante e personalizada do Google além de garantir segurança e autenticidade.	
Google	_gcl_au	Utilizado para monitorizar desempenho de publicidade quando um usuário é direcionado para o site a partir de um anúncio.	Permanente
Google	_gcl_aw	Utilizado para registrar informações sobre como o site é usado pelo usuário final e para mensagens publicitárias que o usuário pode ter visto antes de visitar o site.	3 meses
Google	1P_JAR	Armazena atividades do usuário em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.	1 mês
Google	AEC	Garante que os pedidos dentro de uma sessão de navegação sejam feitos pelo usuário, e não por outros sites. Este cookie impede que sites mal-intencionados atuem em nome de um usuário sem o conhecimento deste último.	6 meses
Google	AID	Armazena atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.	2 anos
Google	ANID	Utilizado para mostrar anúncios do Google em sites não-Google.	2 anos
Google	APISID	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
Google	DSID	Utilizado para armazenar as preferências do usuário.	2 semanas
Google	HSID	Utilizado para fornecer prevenção à fraude.	2 anos
Google	IDE	Utilizado para tornar os anúncios mais atraentes.	2 anos
Google	NID	Utilizado para fornecer entrega de anúncios e armazenar preferências do usuário.	6 meses
Google	OTZ	Utilizado para informações de tráfego mais voltado para o Google Analytics.	2 meses
Google	SAPISID	Utilizado para construção de perfil dos interesses do visitante do site e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Este cookie funciona identificando exclusivamente o seu navegador e dispositivo.	2 anos
Google	SEARCH_SAMESITE	Utilizado para o correto envio de dados ao Google.	5 meses
Google	SID	Utilizado para tornar os anúncios mais atraentes.	2 anos
Google	SIDCC	Utilizado para tornar os anúncios mais atraentes.	1 ano
Google	SSID	Cookies da DoubleClick, parte do Google Analytics. Os cookies HSID, SSID, APISID e SAPISID garantem que o Google possa coletar dados do usuário para vídeos hospedados pelo YouTube.	2 anos
Google	_gcl_dc	Usado como uma tag do vinculador de conversões em contêineres da Web e AMP que podem ser configurados para vincular entre domínios nos casos em que você tem as páginas de destino e as páginas de conversão em vários domínios para o Google Campaign Manager.	30 dias
Kawai	_k_gid_collect	Usado pelo serviço de rede social Kwai para rastrear o uso dos serviços incorporados	1 dia
Kawai	_k_cp	Usado pelo serviço de rede social Kwai para rastrear o uso dos serviços incorporados	1 dia
Kawai	kwai_ckid	Usado pelo serviço de rede social Kwai para rastrear o uso dos serviços incorporados	1 ano
Kawai	kwai_uuid	Usado pelo serviço de rede social Kwai para rastrear o uso dos serviços incorporados	1 ano
Linkedin	AnalyticsSyncHistory	Utilizado para armazenar informações sobre o tempo que uma sincronização com o LinkedIn ocorreu para os Usuários.	1 mês
Linkedin	bcookie	Utilizado para armazenar detalhes do navegador.	2 anos

Linkedin	lang	Utilizado para armazenar preferências de idioma.	Até terminar a sessão
Linkedin	li_sugr	Utilizado para armazenar e rastrear a identidade de um visitante.	3 meses
Linkedin	lidc	Utilizado para fornecer funcionalidade de balanceamento de carga.	1 dia
Linkedin	UserMatchHistory	Utilizado para fornecer entrega ou redirecionamento de anúncios.	1 mês
Linkedin	li_fat_id	Este cookie é definido pelo LinkedIn para sincronização de ID de anúncios do LinkedIn, para lembrar a configuração de idioma de um usuário, facilitar a seleção do data center e armazenar ações realizadas no site.	1 mês
Lotame	__Secure-3PSIDCC	Utilizado para coletar informações estatísticas de forma anônima sobre os visitantes do site.	6 meses
Taboola	t_gid	Atribui um ID de usuário exclusivo que a Taboola usa para fins de atribuição e relatório e para personalizar recomendações para esse usuário específico.	1 ano
Taboola	receive-cookie-deprecation	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em vários sites. Essas informações são usadas para otimizar a relevância da publicidade no site.	1 ano
Taboola	t_gid	Para fins de personalizar recomendações para usuário específico com base nas interações com um anunciante ou editor.	1 ano
Taboola	t_pt_gid	Para fins de atribuição e relatórios, e para personalizar recomendações para esse usuário específico com base em interações com um anunciante ou editor.	1 ano
Taboola	taboola_vmp	Esses cookies são usados para fornecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses.	1 ano
Taboola	t_pid	Para personalizar recomendações para esse usuário específico com base em interações com um anunciante ou editor.	1 ano
TikTok	_tt_enable_cookie	Usado pelo serviço de rede social TikTok para rastrear o uso dos serviços incorporados	13 meses
TikTok	_ttp	Usado pelo serviço de rede social TikTok para rastrear o uso dos serviços incorporados	13 meses
TikTok	ttcsid	Usado para reconhecer e correlacionar eventos em campanhas de publicidade no TikTok.	90 dias
TikTok	ttcsid_*	Usado para reconhecer e correlacionar eventos em campanhas de publicidade no TikTok.	90 dias
Youtube	YSC*	Armazena e rastreia a interação do usuário	Até terminar a sessão
Youtube	VISITOR_INFO1_LIVE*	Usado para veicular anúncios ou realizar remarketing, armazenar e rastrear a identidade de um visitante, armazenar e rastrear a interação	6 meses

**3.4 COOKIES DE FUNCIONALIDADE** - Utilizamos estes cookies para melhorar a funcionalidade e permitir a personalização através do armazenamento de suas preferências, tais como nome de usuário, idioma e localização.

Empresa	Nome	Finalidade	Duração
Safra	ultimaOpcao	Armazena o tipo de conta, se o cliente optar por utilizar a funcionalidade de lembrar dados de acesso.	Persistente

Safra	ultimaOpcaoFirstField	Armazena o segundo campo de identificação da conta, se o cliente optar por utilizar a funcionalidade de lembrar dados de acesso.	Persistente
Safra	ultimaOpcaoSecondField	Armazena o segundo campo de identificação da conta, se o cliente optar por utilizar a funcionalidade de lembrar dados de acesso.	Persistente
Taboola	datadome	Este cookie nos ajuda a direcionar e acompanhar o desempenho das campanhas publicitárias na rede de publicidade do Bing.	1 Ano

#### 4. Como gerenciar os Cookies?

É possível personalizar suas preferências de cookies através da ferramenta de gestão de cookies disponível nos sites do Safra, mas vale lembrar que os cookies essenciais não poderão ser desativados, pois impactam na correta funcionalidade do site.

Além das ferramentas de gestão de cookies em nossos sites, você também pode realizar o gerenciamento a qualquer momento, basta acessar as configurações do navegador, na sessão de gestão de cookies.

Disponibilizamos abaixo, tutoriais de como configurar os cookies em diversos navegadores:

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

#### 5. Dúvida ou denúncia de descumprimento em relação às disposições desta Declaração

Se o titular do dado verificar que alguma disposição desta declaração não está sendo observada ou que existe alguma informação que não está condizendo com o disposto na legislação que regula a privacidade e a proteção de dados, entre em contato através do canal de denúncia disponível em <https://canaldedenuncias.com.br/safra/>.

Publicado em: Abril/2026